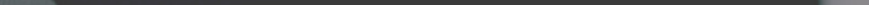


IT&Telekomföretagens standardavtal



● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Frågor och Svar

IT&Telekomföretagens standardavtal

4. Hur säger jag upp mitt abonnemang på IT&Telekomföretagens digitala standardavtal?

Svar: Logga in på ditt konto i Almegas webbshop och gå till Mitt konto - Mina ordrar - tryck på "Avbryt prenumeration". Uppsägning görs av kunden eller skriftligen till standardavtal@itot.se



5. När måste jag senast säga upp mitt abonnemang på IT&Telekomföretagens digitala standardavtal för att det inte ska förnyas?

Svar: Uppsägning ska göras senast 3 månader innan den automatiska förnyelsen för att inte påbörja en ny prenumurationsperiod på 1 år.



6. Vart skickas fakturan vid en beställning i Almegas webbshop?

Svar: En PDF-faktura skickas till den e-postadress som angavs under fakturaadress vid beställningen. Vi rekommenderar att du anger en e-post som är avsedd för fakturahantering och bevakas av företaget, ex. e-post till er ekonomiavdelning. Undvik e-postadresser till enskilda personer eftersom det ofta leder till missade fakturor.



IT&Telekomföretagens standardavtal

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

