



# Ansökan till VINNOVA

---

**Diarienummer**

2014-04313

**Avsänd av sökande**

2014-08-28 13:04

**Utllysning**

Utmaningsdriven innovation ? Steg 1 Initiering  
2014 (höst)

## OM ANSÖKAN

**Är ansökan en fortsättning på tidigare projekt, ange diarienummer i fältet nedan.**

2013-05645

10 / 20 tecken

**Projekttitel \***

Svenskt Välfärdslabb

19 / 100 tecken

**Projekttitel på engelska \***

Swedish Welfarelab

17 / 100 tecken

**Start av projekt för  
vilket bidrag sökes \***

(ÅÅÅÅ-MM-DD)

2014-12-09

**Slut av projekt för vilket bidrag sökes \***

(ÅÅÅÅ-MM-DD)

2015-08-20

**Svensk projektsammanfattning \***

Dagens välfärd möter nu stora utmaningar såväl som möjligheter. Demografisk utveckling, högre omsorgskostnader, stora pensionsavgångar är några av utmaningarna. Samtidigt finns det stora möjligheter genom verksamhetsutveckling och nya digitala tjänster ge medborgarna hög välfärd och livskvalitet. Implementeringen i kommuner och landsting går dock långsamt. Det finns flera förklaringar till det som att välfärdsteknologi är gränsöverskridande och innebär förändrade arbetssätt, förändrade roller för medborgare och brukare samt osäkerhet inom juridiska och ekonomiska områden. Idag finns en stor efterfrågan på en nationell samling och en samlande aktör som kan det stöd som kommuner och landsting behöver. I detta projekt samlas en konstellation av aktörer kring ett svenskt välfärdslabb som fokuserar just på implementering i syfte att förenkla användningen av välfärdsteknologi.

Projektets mål i initieringsfasen 1 är att:

samla kommuner, kommuner och företag i en konstellation som med kraft kan skapa förändringar och implementering,

konkretisera och fördjupa idéer bl a kring ett show room för välfärdsteknologi

fördjupa idéer om hinder i form av kompetensförändringar i verksamheten och hos medarbetare, juridiska överväganden m m.

Resultatet av initieringsfasen är en genomförandeplan som är förankrad hos en konstellation av kommuner, landsting och företag.

1182 / 1500 tecken

### **Engelsk projektsammanfattning \***

Today 's welfare are now facing major challenges as well as opportunities. Demographic development, higher care costs, large numbers of retirements are some of the challenges. Meanwhile, there are great opportunities through innovation and development of operations and processes, and new digital services, providing citizens with high welfare and quality of life. The implementation of these opportunities is slow, however. There are several explanations, as new digitala services cross borders and involves changing practices, changing roles for citizens and users, as well as uncertainties in the legal and financial fields. Today there is a great demand for a national unity and a actors in collaboration that can aid local authorities' need. This project gathered a constellation of actors around a Swedish welfarelab that focus just on implementation in order to simplify the use of welfare technology.

The project aims at the initiation phase 1 are to:

gather municipalities, regions and businesses in a powerful constellation that is able to cause change and implementation,

To deepen ideas and make them more concrete, like a show room for welfare technology

deepening the ideas of obstacles as changes in skills in operations and the employees, legal considerations, etc.

The result of the initialization phase is an activity plan that is established among a constellation of municipalities, counties and businesses.

1210 / 1500 tecken

### **Mål för projektet \***

*I denna ruta beskriver ni mål för Steg 1 Initiering och effektmål (dvs. efter genomfört Steg 3).*

Mål för projektet är att skapa en gemensam konstellation som kan bidra till snabbare implementering av välfärdsteknologi.

105 / 150 tecken

### **Intresseväckande beskrivning \***

*Skriv en säljande, populärvetenskaplig beskrivning om projektet för att (1) övertyga VINNOVA om projektets förträfflighet och (2) som VINNOVA kan använda i pressreleaser och annan publik kommunikation*

‘Välfärdsrabbet’ syftar till att dramatiskt korta ledtiderna från innovation till implementering av digitala tjänster inom kommuner och landsting. Projektet genomförs i samverkan mellan SKL, IT&Telekomföretagen och Vårdförbundet.

203 / 250 tecken

### **Kontakt med VINNOVA (välj namn)**

Sofia Norberg

### **Sekretess**

Finns uppgifter om affärs- och driftsförhållanden som skulle kunna leda till skada om de offentliggörs

Nej

### **Område**

Framtidens hälsa och sjukvård

# KLASSIFICERING

## Klassificering av Behovsområde \*

- 14 Affärsprocesser
- 15 Arbetsorganisation och ledning
- 04 Hälsa (Hälso- och sjukvård)

(3 val, 1 nivå)

## Klassificering av forskningsområde \*

- 5.9.99 Övrig annan samhällsvetenskap
- 5.9.01 Tvärvetenskapliga studier (tex Freds- och konfliktforskning och studier om ett hållbart samhälle)
- 2.2.99 Annan elektroteknik och elektronik

(3 val, 3 nivåer)

## Klassificering produktområde \*

- 86.90 Tjänster avseende annan hälso- och sjukvård
- 74.90 Övriga tjänster inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik

(3 val, 4 nivåer)

## KOORDINATOR

| Organisation                                          | Arbetsplats                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Sveriges Kommuner och Landsting</b>                | <b>Sveriges Kommuner och Landsting</b>   |
| <i>Organisationsnummer</i><br>222000-0315             | <i>Adress</i><br><br>118 82<br>STOCKHOLM |
| <i>Adress</i><br>Hornsgatan 20<br>118 82<br>Stockholm | <i>Webbplats</i><br>www.skl.se           |
| <i>Webbplats</i><br>www.skl.se                        | <i>Telefon</i><br>08-452 70 00           |
| <i>Telefon</i><br>08-452 70 00                        | <i>Kommun</i><br>Stockholm               |
| <i>Kommun</i><br>Stockholm                            | <i>Land</i><br>Sverige                   |
| <i>Land</i><br>Sverige                                |                                          |

## KOORDINATORNS FIRMATECKNARE/PREFEKT

| Person                               | Arbetsplats                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Håkan Sörman</b>                  | <b>Sveriges Kommuner och Landsting</b>                                  |
| <i>E-post</i><br>hakan.sorman@skl.se | <i>Organisation</i><br>Sveriges Kommuner och Landsting<br>(222000-0315) |
| <i>Direkttelefon</i>                 | <i>Adress</i>                                                           |
| <i>Mobil</i>                         | 118 82<br>STOCKHOLM                                                     |
| <i>Kön</i><br>Man                    | <i>Telefon</i><br>08-452 70 00                                          |
| <i>Födelseår</i><br>1952             | <i>Kommun</i><br>Stockholm                                              |
|                                      | <i>Land</i><br>Sverige                                                  |

## KOORDINATORNS PROJEKTLEDARE

| Person                                   | Arbetsplats                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per-Erik Nyström</b>                  | <b>Center för eSamhället</b>                                            |
| <i>E-post</i><br>Per-erik.nystrom@skl.se | <i>Organisation</i><br>Sveriges Kommuner och Landsting<br>(222000-0315) |
| <i>Direkttelefon</i><br>08-452 78 41     | <i>Adress</i><br>Hornsgatan 20<br>118 82<br>Stockholm                   |
| <i>Mobil</i><br>072-534 82 60            | <i>Telefon</i><br>08-452 70 00                                          |
| <i>Kön</i><br>Man                        | <i>Kommun</i><br>Stockholm                                              |
| <i>Födelseår</i><br>1984                 | <i>Land</i><br>Sverige                                                  |

## PROJEKTPARTERS KOSTNADER OCH STÖD

Här redovisar varje projektpart, inklusive koordinatör, sina kostnader för sin andel i projektet. Alla parter som söker stöd från VINNOVA för sina projektkostnader ska redovisa det här. Projektparter som inte söker stöd från VINNOVA ska också redovisa sina kostnader här, men ange noll (0) kr under fält "Sökt bidrag". I ansökansguiden kan du hitta instruktioner hur du fyller i sidan 6.

[Klicka här för att komma till ansökansguiden sidan 6](#)

OBS! samtliga förutsättningar och krav måste uppfyllas:

- kostnader för minst 3 projektparter ska anges
- totalt sökt bidrag får max vara 500 000 kronor
- total stödnivå får max vara 80%

### Koordinator

| Projektkostnader    | 2014 | 2015              |
|---------------------|------|-------------------|
| Löner               | 0    | 140 000 = 140 000 |
| Tjänster            | 0    | 480 000 = 480 000 |
| Utrustning          | 0    | 0 = 0             |
| Material            | 0    | 0 = 0             |
| Immateriell rätt    | 0    | 0 = 0             |
| Indirekta kostnader | 0    | 0 = 0             |
| Resor               | 0    | 10 000 = 10 000   |
| Övrigt              | 0    | 20 000 = 20 000   |
| <b>Summa</b>        | 0    | 650 000 = 650 000 |

### Sökt bidrag från VINNOVA

|                                    |   |                   |
|------------------------------------|---|-------------------|
| Sökt bidrag                        | 0 | 500 000 = 500 000 |
| Stödnivå                           |   | = 76,92 %         |
| <b>Egna insatser <sup>1)</sup></b> | 0 | 150 000 = 150 000 |
| <b>Finansiärer</b>                 | 0 | 0 = 0             |

Finansiärer anges på sidan 7

### Projektparter

## Projektpart

Arbetsplats Vårdförbundet

Organisation Vårdförbundet (802001-5239)

| Projektkostnader    | 2014 | 2015            |
|---------------------|------|-----------------|
| Löner               | 0    | 10 000 = 10 000 |
| Tjänster            | 0    | 0 = 0           |
| Utrustning          | 0    | 0 = 0           |
| Material            | 0    | 0 = 0           |
| Immateriell rätt    | 0    | 0 = 0           |
| Indirekta kostnader | 0    | 0 = 0           |
| Resor               | 0    | 0 = 0           |
| Övrigt              | 0    | 0 = 0           |
| <b>Summa</b>        | 0    | 10 000 = 10 000 |

### Sökt bidrag från VINNOVA

|                                    |   |                 |
|------------------------------------|---|-----------------|
| Sökt bidrag                        | 0 | 0 = 0           |
| Stödnivå                           |   | = 0,00 %        |
| <b>Egna insatser <sup>1)</sup></b> | 0 | 10 000 = 10 000 |
| <b>Finansiärer</b>                 | 0 | 0 = 0           |

Finansiärer anges på sidan 7

## Projektpart

Arbetsplats IT&TELEKOMFÖRETAGEN INOM ALMEGA

Organisation IT&TELEKOMFÖRETAGEN INOM ALMEGA (802410-1936)

| Projektkostnader    | 2014 | 2015              |
|---------------------|------|-------------------|
| Löner               | 0    | 140 000 = 140 000 |
| Tjänster            | 0    | 0 = 0             |
| Utrustning          | 0    | 0 = 0             |
| Material            | 0    | 0 = 0             |
| Immateriell rätt    | 0    | 0 = 0             |
| Indirekta kostnader | 0    | 0 = 0             |
| Resor               | 0    | 0 = 0             |
| Övrigt              | 0    | 0 = 0             |
| <b>Summa</b>        | 0    | 140 000 = 140 000 |

### Sökt bidrag från VINNOVA

|             |   |       |
|-------------|---|-------|
| Sökt bidrag | 0 | 0 = 0 |
|-------------|---|-------|

|                                     |   |         |           |
|-------------------------------------|---|---------|-----------|
| Stödnivå                            |   |         | = 0,00 %  |
| <b>Egna insatser <sup>1)</sup></b>  | 0 | 140 000 | = 140 000 |
| <b>Finansiärer</b>                  | 0 | 0       | = 0       |
| <i>Finansiärer anges på sidan 7</i> |   |         |           |

|                             |   |         |           |
|-----------------------------|---|---------|-----------|
| <b>Total projektkostnad</b> | 0 | 800 000 | = 800 000 |
|-----------------------------|---|---------|-----------|

|                           |   |         |           |
|---------------------------|---|---------|-----------|
| <b>Total finansiering</b> | 0 | 800 000 | = 800 000 |
|---------------------------|---|---------|-----------|

|                   |   |         |           |
|-------------------|---|---------|-----------|
| Varav sökt bidrag | 0 | 500 000 | = 500 000 |
|-------------------|---|---------|-----------|

|                                   |   |         |           |
|-----------------------------------|---|---------|-----------|
| Varav egna insatser <sup>1)</sup> | 0 | 300 000 | = 300 000 |
|-----------------------------------|---|---------|-----------|

|                   |   |   |     |
|-------------------|---|---|-----|
| Varav finansiärer | 0 | 0 | = 0 |
|-------------------|---|---|-----|

|                       |  |  |           |
|-----------------------|--|--|-----------|
| <b>Total stödnivå</b> |  |  | = 62,50 % |
|-----------------------|--|--|-----------|

[Läs här om indirekta kostnader och VINNOVAs villkor om stödberättigande kostnader](#)

1) Egna insatser är de kostnader som inte täcks av VINNOVA och Finansiärerna

## ÖVRIG FINANSIERING

Ange beloppen i hela kronor, ex. mata in 1 000 000 för 1 miljon kronor.

På denna sida registreras övriga finansiärer 1) som ger finansiellt stöd till någon eller några av projektparterna som deltar i projektet. Projektparterna registreras på sidan 6.

Koordinatorn/projektpart som direkt eller indirekt får bidrag från VINNOVA har bara kostnader och kan inte vara finansiär till sig själv eller annan projektpart.

### Finansiärer

|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
| <b>Total finansiering av</b> | 0 | 0 = 0 |
| <b>projektet</b>             |   |       |

---

1) För att lägga till en finansiär klicka först på knappen "Lägg till", därefter på knappen "Ange" och sök fram finansiär. Fyll i belopp för de år som finansieringen avser. Välj projektpart i droplistan och klicka på Spara.

Du kan ta bort finansiär genom att klicka på papperskorgen till höger. För varje vald finansiär måste finansiär, belopp och projektpart anges annars går det inte att skicka in ansökan.

# POTENTIAL

## 8a. Välj ett av följande områden \*

Projektförslaget kan adressera en eller flera av utmaningarna i utlysningen. Välj den utmaning som huvudsakligen adresseras.

Framtidens hälsa och sjukvård

## 8b. Välj en av följande inriktningar \*

I denna del vill vi att ni gör en bedömning av projektets huvudfokus med avseende på vilka aktiviteter som ska utföras. Det kan vara svårt att göra en bedömning eftersom projektet kan innehålla en mix av olika aktiviteter men gör så gott ni kan. Förtydligande: ni kan inte välja fritt mellan nedanstående utan valet måste återspegla initieringsprojektets huvudfokus.

Konstellationsbyggande och idéutveckling

## 8c. Idé och koppling till vald utmaning \*

Beskriv vilket problem ni vill lösa och hur det relaterar till vald samhällsutmaning. För projekt med stort IT innehåll rekommenderas att ni också beskriver ert förslag i relation till den Digitala agendan.

Det är bråttom och angeläget att brukarna och personal får tillgång till digitaliseringens möjligheter inom vård och omsorg. På så sätt kan välfärden öka, med hög livskvalitet för brukare inom vård och omsorg, och till gagn för rekrytering och samhällsekonomin. Implementeringen går dock alltför långsamt, och kan inte möta de ökande kostnaderna inom vård och omsorg, den demografiska utvecklingen, stora pensionsavgångar eller de nya möjligheter som skapas av den digitala utvecklingen.

En tidigare förstudie 'Välfärdsabbet', delfinansierad av Vinnova och bilagd till denna ansökan, identifierar en rad behov som behöver mötas, bl a rekryteringsutmaningar, förändrad kompetens, förändrade arbetsrutiner, andra affärsmodeller och styrsystem, förändrade roller mellan brukare och verksamhet genom co-production, förändringsledning samt även ekonomiska och juridiska överväganden. I korthet finns det ett stort intresse inom vård- och omsorgsverksamheten för digitaliseringens möjligheter, men man vet inte alltid hur man ska gå tillväga.

Projektet avser att bygga en konstellation av aktörer, en nationell samling, som tillsammans förmår påverka utvecklingen på ett positivt och handlingskraftigt sätt. Genom rätt och riktat stöd till kommuner och landsting, samt andra aktörer inom vård och omsorg, ska det bli enklare att implementera och arbeta med välfärdsteknologi, för verksamheten, medarbetare och brukare.

Projektet behöver fördjupa och utveckla flera spår av idéer och därefter rangordna betydelsen av dessa. Följande är några av de idéer som idag finns inom projektgruppen

- En visningsmiljö för välfärdsteknologi ökar intresset samtidigt som det ska finnas möjligheter att fördjupa kunskap och förståelse.
- Stöd till kommuner och landsting i form av juridisk och ekonomisk vägledning när det gäller implementering av välfärdsteknologi, förståelse för infrastrukturens betydelse och konsekvenser för organisation och verksamhetsprocesser.
- Former för aktiv medverkan av brukare som medproducenter behöver utvecklas, särskilt när det gäller implementering av nya tjänster inom vård och omsorg. Motsvarande gäller för medarbetares förändrade kompetens.
- Utveckla former för spridning av kunskap och förståelse, som är mer än goda exempel eller vägledningsdokument.
- Förändrade affärsmodeller hos leverantörer och utförare, där ny teknik och dess konsekvenser på tillgänglighet, service mm; övergång till köp av tjänster snarare än produkter; samt kortare produktcykler stöds.

En bakomliggande frågeställning är hur det blir enklare och bättre att implementera välfärdsteknologi.

Ambitionen är att i projektet samla kommuner och landsting tillsammans med andra aktörer som leverantörsföretag, personalorganisationer, andra myndigheter och organisationer som alla har ett stort intresse och engagemang för frågeställningarna, och därtill vilja att genomföra förändringar.

2492 / 3000 tecken

#### **8d. Bakgrund och state-of-the-art \***

*Beskriv trender, forskning och behov som ligger bakom projektförslaget och varför nya lösningar behövs. I denna del ska ni även förklara idéns potential (t.ex. hur många användare som berörs och det kommersiella värdet). Redogörelsen ska ges ur ett internationellt perspektiv, t.ex. om idén har ett nyhetsvärde internationellt eller om det redan pågår liknande projekt utomlands. Detta innefattar att redogöra för och tydligt referera till det svenska såväl som det internationella kunskapsläget och konkurrenssituationen.*

Vissa kommuner, landsting och privata vårdgivare, men långt ifrån alla, har insett vikten av att ge äldre tillgång till välfärdsteknologi. Regeringsprogrammet 'Teknik för äldre' finansierade över 100 projekt med inriktning på välfärdsteknologi under åren 2007 till 2012. Flertalet av dessa har dock därefter inte vidareutvecklats eller fått spridning. Det ledde dock till ett ökat intresse bl a Västerås stad som beslutade att införa e-hemtjänst hösten 2012. Flera utvärderingar har gjorts som pekar på samhällsekonomiska vinster samtidigt som brukarna upplever stora värden. Trots det går det enligt samstämmiga bedömningar långsamt med implementeringen. Den demografiska utvecklingen, ökade kostnader inom vård och omsorg och rekryteringsbehov inom vård och omsorg gör det angeläget att påskynda implementeringen

En liknande utveckling finns i alla västländer och i Asien. En framgångsrik verksamhet i Sverige kan således vara en grund för en kommande export av välfärdsteknologi och kunskap.

Ett hinder som förstudien har lyft fram är att välfärdsteknologi är gränsöverskridande, att rollerna förändras mellan brukare och medarbetare och att det finns en osäkerhet kring integritet och säkerhet. Det är alltså flera samverkande faktorer som tillsammans gör att situationen upplevs som komplex och svårhanterlig i kommuner och landsting. Därtill är de flesta kommunerna för små för att ha tillgång till kompetens och resurser som kan värdera och implementera välfärdsteknologi i stor skala. En konsekvens av detta är att tillgången till tjänster beror på var man bor, trots att det finns närmast obegränsade möjligheter oavsett tid och rum. Flera studier visar på att sju av tio kommuner saknar planer och strategier för teknikstöd inom omsorgsverksamheten. Parallellt sker en mycket dynamisk utveckling av konsumentelektronik som även den kommer att påverka såväl upplevelse som utförande av vård och omsorg.

Den osäkra situationen har fram till nu gjort att kommuner, företag och aktörer varit tveksamma till att investera i välfärdsteknologi, samtidigt som många mindre innovationsföretag inom fältet har haft svårt att bygga en uthållig lönsamhet. Den innovationsvänliga upphandling som gjordes av Västerås stad har till viss del varit vägledande för hur upphandlingar och implementering kan ske, men ytterligare vägledning behövs

2000 / 2000 tecken

Fält markerade med \* är obligatoriska

# AKTÖRER

## 9a. Projektparter \*

*I denna ruta beskriver ni endast de projektparter som har bekräftat deltagande (dvs. de organisationer som ni angett under flik 6). Beskriv projektparternas kompetens, förmåga och engagemang i förhållande till projektmål och genomförande. Beskriv även relationen mellan projektparterna (t.ex. om de samarbetat tidigare).*

SKL med enheten CeSam ansvarar för koordinering och projektledning. SKL anser det mycket angeläget att bättre utnyttja digitaliseringens möjligheter för bättre välfärd med en effektiv hantering av samhällets resurser. Samtidigt finns det all anledning att bidra till regeringens digitala agenda och Sveriges utveckling. SKL har stora möjligheter att mobilisera kommuner och landsting i relevanta utvecklingsområden och där skapa vägledning.

När det gäller välfärdsteknologi finns tidigare exempel där SKL i samverkan med andra aktörer skapat vägledning, bl a införandet av digitala trygghetslarm. För området som helhet ser SKL två tydliga spår. Dels ett 'slow track' som innebär kunskapsbildning och påverkan på resurshantering, kompetensstrukturer, styrning och ledning, infrastruktur, regelverk och legala strukturer. Dels ett 'fast track' där kommuner och landsting snabbt kan genomföra förändringar utifrån vägledning och samordning av gemensamma intressen.

IT&Telekomföretagen är en branschorganisation som aktivt driver kunskaps- och opinionsbildning inom välfärdsteknologi. Den ökade graden av digitala tjänster inom vård- och omsorgssektorn ställer en rad frågor kring påverkan, konsekvenser och ansvar.

Organisationen ser, utifrån sitt kunnande om digitaliseringens möjligheter, effekter och konsekvenser, stora möjligheter för vård- och omsorgsgivare att effektivisera sin verksamhet. Det ger då tre effekter: en broms på kostnadsutvecklingen av vård och omsorg till följd av den demografiska förändringen; en nödvändig förändring av omsorgsbranschen för att göra den mer attraktiv för unga, uppvuxna med IT som en självklarhet i arbetslivet; samt en möjlighet att, genom teknikanvändning i sammanhang där den mänskliga kontakten inte är viktig, ge en mänsklig kontakt även när antalet brukare ökar under de kommande decennierna

Från branschen deltar experter på IT i vård och omsorg från större och mindre företag, samt experter med kunskap om verksamhetsutveckling. En uppfattning är nämligen att det handlar primärt om verksamhetsutveckling, med stora krav på ledarskap, kultur- och organisationsutveckling.

IT&Telekomföretagen och SKL har i flera sammanhang ett nära och positivt samarbete, t ex avseende skolans IT-användning, offentlig upphandling, säkerhet och integritet samt digital delaktighet.

Vårdförbundet organiserar personal inom vårdsektorn och driver en rad frågor kring förbättrad vård, kompetensförändringar och digitaliseringens konsekvenser.

2143 / 3500 tecken

## 9b. Övriga aktörer som ni planerar att involvera under steg 1

*I denna ruta beskriver ni så konkret som möjligt hur konstellationen ska utvecklas under Steg 1. Om ni t.ex. inte vet vilken aktör ni ska kontakta bör ni åtminstone kunna beskriva behovet och vilket kategori av organisation som ska engageras (t.ex. en teknikledande och innovativ global kund). Försök att särskilja på vilka som är tänkta som projektparter respektive övriga aktörer (t.ex. referensgrupper).*

Följande aktörer har visat ett särskilt intresse projektets frågeställningar. Uppföljning kommer att göras för att bestämma i vilken form dessa deltar i konstellationen. För att fånga upp relevanta frågeställningar är bredden i kompetens viktig, och därför omfattar listan aktörer med olika perspektiv.

Projektparter som kommer bjudas in i investeringsfas 1. Inledande samtal har förts med samtliga nedanstående aktörer:

#### Kommuner och landsting

Hudiksvalls kommun, följer erfarenheterna från Västerås stad när det gäller välfärdsteknologi och vill delta i en gemensam samling

Linköpings kommun, har kanske den bästa visningsmiljön för välfärdsteknologi i form av Hagdahlska Huset

Malmö stad, driver flera projekt inom teknik och äldre och har fått särskilt EU-stöd för detta och söker en gemensam samling

Norrköpings kommun, etablerat två testmiljöer

Simrishamns kommun, har en process för att använda digitaliseringens potential i sin kärnverksamhet (vård, skola och omsorg)

Region Skåne, har bl a genomfört förändringar i vårdcentralernas arbetssätt med äldre med hänsyn till multipla diagnoser, med värdefulla erfarenheter för välfärdsområdet

Stockholm läns landsting, driver en rad projekt kring e-hälsa, innovation och utveckling av vården

Västerbottens läns landsting är ledande inom distansvård och har stora erfarenheter bl a inom hjärtdiagnostik

Västerås stad, är landets första kommun som inför e-hemtjänst

Waxholms kommun, driver frågor kring upplevd kvalitet inom omsorgssektorn

Östergötlands landsting, etablerar en innovationshub för att driva utvecklingen av nya tjänster och arbetssätt inom vård och omsorg

#### Akademi

eGovLab, DSV, utvecklar nu såväl labb som visningsmiljö för digitala offentliga tjänster

Hälsans nya verktyg, Linköping och Norrköping har under tio år samordnat projekt inom välfärdsteknologi

Swedish ICT koordinerar arbetet med fokus på e-Hälsa inom den strategiska innovationsagendan.

#### Leverantörsföretag

Cap Gemini

Cisco Systems

Evry

HP

Joice Care

TeliaSonera

Tieto

Samtliga dessa har speciella satsningar och enheter som arbetar med den offentliga sektorn, vård och omsorg.

#### Organisationer

IT&Telekomföretagen

Sveriges Ingenjörer

Vårdförbundet

#### Myndigheter

Myndigheten för delaktighet

Socialdepartementet

Fält markerade med \* är obligatoriska

# GENOMFÖRANDE

## 10a. Projektplan och projektorganisation \*

*Beskriv hur projektet ska genomföras, organiseras och ledas. Beskrivningen ska även täcka in projektets samlade mognadsgrad idag och hur långt man förväntas nå under projektiden. Detta innefattar t.ex. hur långt ni förväntar er att nå under dels initieringsprojektet och dels efter ett påföljande samverkansprojekt. Som helhet ska beskrivningen täcka in samtliga delkriterier.*

Projektet baseras på den förstudie som genomfördes under våren 2014. Där identifieras en rad anledningar till varför det går långsamt att implementera digitala tjänster och välfärdsteknologi. Samtidigt finns det ett stort intresse för området och efterfrågan på en gemensamling samling. Flera kommuner och landsting, men även leverantörsföretag ser att SKL ska ta en ledande roll i denna samling. Detta initieringsprojekt följer upp förstudien med att dels skapa en konstellation, och dels fördjupa, konkretisera och utveckla ett antal idéer, som grund för en genomförandeplan.

SKL, IT&Telekomföretagen och Vårdförbundet är projektparter. Tillsammans bildar de en styrgrupp. SKL svarar för projektledning och koordinering. Därtill kommer resurser användas för processledning, research och analys, dokumentation och kommunikation. IT&Telekomföretagen deltar med kompetens kring användning av IT och dess effekter, specifikt inom vård och omsorg. Därigenom fås erfarenhet av lyckade och mindre lyckade former för implementering av IT i verksamheter.

En erfarenhet är att väl använd kommunikation är en framgångsfaktor för projekt. Därför kommer läggas det särskilt vikt på intern såväl som extern kommunikation via webb och blogg. Hela tiden under projektet samlas bilder och film som redigeras och distribueras.

Fem stycken workshops föreslås som genomförs under en period av sex månader.

En inledande workshop samlar ett tiotal kommuner och landsting kring att prioritera de viktigaste utmaningarna kring implementering av välfärdsteknologi. I en inledande workshop handlar det om att skapa engagemang och lyssna till verksamhetens viktigaste frågor. Inför workshopen har underlag skapats genom intervjuer med samtliga medverkande för att skapa beredskap och utveckla alternativa idéspår.

Workshop två genomförs kring juridiska överväganden, utrymme och spelrum. Västerås stad och SKL gör inspel utifrån erfarenheterna av införandet av e-hemtjänst. Frågeställningar inriktas på former för utveckling och delning av erfarenheter.

Workshop tre har fokus på medskapande (co-creation), medproduktion (co-production) och upplevt värde för brukarna. Frågeställningar inriktas på former för involvering, dialog och förändrade roller. Inspel görs av bl a av PRO, Stockholms universitet, Experio Lab och designbyrå Veryday samt vissa IT-företag.

Workshop fyra fokuseras på medarbetarnas förändrade kompetens och förändrade arbetsprocesser. Frågeställningar inriktas format för utveckling och förändring. Inspel görs bl a av Vårdförbundet och Västerås stad. I samband med införandet av e-hemtjänst skapade Västerås stad en stödorganisation för välfärdsteknologi som har erfarenhet av förändrade arbetsprocesser.

Workshop fem har fokus på framgångsrika utvecklings-, visnings- och implementationsmiljöer. Idag saknas en dylik visningsmiljö för beslutsfattare inom kommuner och landsting. Däremot finns exempel på testmiljöer för brukare. I denna workshop görs inspel av bl a eGovlab och design center

för att visa på möjligheter till praktisk implementering.

#### Tidplan

Under oktober och november månad 2014 pågår förberedelser och kontakter med de aktörer som kan ingå i konstellationen.

2014-12-11: Workshop 1 samling kring välfärd

2014-12-15 Kommunikation och lansering av konstellation inleds

2015-02-04: Workshop 2

2015-03-25: Workshop 3

2015-04-15: Workshop 4

2015-05-20: Workshop 5

2015-06-20: Genomförande plan klar

2015-08-20: Sista dag för avrapportering till Vinnova

2997 / 4000 tecken

#### 10b. Ge en kommentar till budgeten \*

*I denna ruta ska ni motivera och förklara projektets budget och innehållet för de olika kostnadsposterna (t.ex. vad resekostnader består av).*

Projektledning och koordinering

470 tim á 600 kr 280 000 kr

Processledning för, under och efter workshops

250 tim á 600 kr 150 000 kr

Analys och research

317 tim á 600 kr 190 000 kr

Kommunikation

- Digital närvaro, grafisk profil webb och bloggproduktion

- Film

- Dokumentation och kommunikationsarbete

150 000kr

Resor i samband med projektplanering och koordinering

- Två resor till Västerbotten

- Två resor till Skåne (förberedelse workshop)

10 000 kr

Övrigt

20 000 kr

Summa 800 000 kr

Varav Vinnova föreslås svara för 500 000 kr.

442 / 2000 tecken

Fält markerade med \* måste fyllas i.

## BILAGOR, UPPLADDNING AV FILER

När du laddar upp pdf eller wordfiler är det viktigt att de inte är låsta eller lösenordsskyddade.

Kravet på olåsta filer beror på att ansökan och alla uppladdade bilagor automatiskt slås ihop till ett dokument. Detta fungerar inte då låsta filer laddas upp. Max storlek för en bilaga är 10 mb.

Information om vilka filtyper som är tillåtna att ladda upp som bilaga finns i frågor och svar.

[Frågor och svar](#)

### **Bilaga 1. CV \***

Max 1 sida/person, använd mall. Endast en fil kan laddas upp, alla ev. dokument sammanfogas först till en fil innan uppladdning.

- CV.pdf

### **Bilaga 2. Bildbilaga \***

Max 3 sidor: en sida ska illustrera projektets effektlogik medan övriga sidor disponeras på valfritt sätt (t.ex. bilder och tabeller). Numrera bilder etc. och gör tydliga hänvisningar till bilaga 2 i ansökanstexten.

- Bildbilaga\_1.pdf

### **Bilaga 3. Blankett för intyg om försumbart stöd**

Denna bilaga gäller endast för projekt där

1. Huvudfokus är "Konstellationsbyggande och idéutveckling" (se sidan 9 fråga 9b) och
2. VINNOVAs bidrag ska gå till företag och andra organisationer som bedriver ekonomisk verksamhet (t.ex. vissa bransch-, kluster- och medlemsorganisationer). Samtliga företag och organisationer som ska erhålla bidrag från VINNOVA måste då fylla i och underteckna blanketten "Intyg om försumbart stöd".

[Till blankett för "Intyg om försumbart stöd"](#)

Fält markerade med \* är obligatoriska

## KLARMARKERA

När Du klarmarkerat Din ansökan överförs den till VINNOVA och diarieförs som en inkommen handling. Inga ändringar kan ske i en klarmarkerad ansökan. Eventuella rättningar eller förändringar i ansökan får Du diskutera med VINNOVAs handläggare.

Efter sista ansökningstidpunkt får inga kompletteringar göras av ansökan såvida inte VINNOVA har begärt det. En mottagningsbekräftelse på Din ansökan kommer att skickas via e-post till Dig som står för användarkontot, projektledare, firmatecknare (prefekt eller motsvarande).

INSÄNT AV

### Förnamn

### Efternamn

### E-postadress

### Universitet/Högskola/Institut/Företag etc

### Adress

### Postnummer

### Postort

### Organisationsnummer

### Telefon

### Fax

### Webbplats