

[SILENTIUM]

Starkt stöd för RIT- avdraget –
en brygga för de yngre att hjälpa de äldre in i IT-samhället.

[SILENTIUM]

Presentationssupplägg

Fakta om undersökningen

Sammanfattning

Undersökningsresultat



[SILENTIUM]

FAKTA OM UNDERSÖKNINGEN

[SILENTIUM]



Denna undersökning är gjord av Silentium i mars 2011.
1010 svenskar i varierande åldrar över hela Sverige
har tillfrågats.

Åldersfördelningen i undersökningen är följande:

15-22	14 procent
23-35	21 procent
36-55	34 procent
56+	32 procent

Könsfördelningen i undersökningen är följande:

Kvinnor	51 procent
Män	49 procent

[SILENTIUM]



1. Det finns ett förslag att införa ett så kallat RIT- avdrag. Förslaget innebär att privatpersoner ska få göra avdrag för kostnader för IT-tjänster i hemmet, så att arbetskostnaden halveras för köparen. Vad är din allmänna inställning till det?
2. Tror du att det skulle skapas fler jobb för unga som skulle kunna jobba med IT-support om RIT - avdrag skulle införas?
3. Om du behöver lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, förstå och hantera nya funktioner i mobilen etc., hur gör du då?
4. I vilken utsträckning har du tillräcklig kunskap om olika tekniska prylar för att lösa problem som kan uppstå? (exempelvis problem med din dator/bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)
5. Vilken IT-kunskap tror du att man kommer behöva ha om olika tekniska prylar i hemmet om tio år jämfört med idag? (exempelvis lösa problem med din dator/bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)
6. Om det så kallade Rit - avdraget skulle införas, vilka typer av tjänster tycker du att Rit - avdraget skulle omfatta?

[SILENTIUM]

Bakgrund

Undersökningen har tagits fram för att utreda huruvida det finns ett stöd eller inte för att införa ett så kallat RIT - avdrag. Vidare har undersökningen syftat till att ta reda på om stödet skiljer sig mellan könen och mellan olika åldersgrupper och vilka områden respondenterna anser att ett eventuellt RIT - avdrag skulle omfatta. Frågor har också ställts om på vilka sätt respondenterna idag löser IT-relaterade problem och vi har analyserat eventuella skillnader mellan män och kvinnor och mellan olika åldersgrupper. Vidare har frågor ställts om respondenterna anser att de har tillräcklig kunskap om tekniska prylar om problem uppstår och vi har utrett eventuella skillnader mellan män och kvinnor och mellan olika åldersgrupper. Frågor har också ställts om vilken IT-kunskapen respondenterna tror kommer att behöva ha om olika tekniska prylar i hemmet om tio år idag jämfört med idag och vi har analyserat eventuella skillnader mellan män och kvinnor och mellan olika åldersgrupper. Avslutningsvis har frågan ställts om respondenterna tror att ett eventuellt införande av ett RIT - avdrag skulle skapa fler jobb för unga eller inte och hur män respektive kvinnor samt olika åldersgrupper ser på RIT - avdragets eventuella påverkan på sysselsättningen.

[SILENTIUM]

SAMMANFATTNING

[SILENTIUM]

VILKET STÖD FINNS FÖR RIT – AVDRAGET?

Stödet är mycket starkt för RIT - avdraget hos såväl män som kvinnor och i alla åldersgrupper och stödet har stärkts jämfört med föregående år. 72 procent av de tillfrågade är positivt inställda till att ett RIT - avdrag skulle införas vilket kan jämföras med att 68 procent svarade detsamma vid motsvarande period 2010. Stödet är störst i den yngsta målgruppen, 15-22 år, genom att 82 procent är ganska eller mycket positiva till att ett RIT - avdrag skulle införas. Det kan jämföras med att 65 procent i åldersgruppen 56-80 svarar detsamma.

SKAPAR RITAVDRAGET JOBB?

55 procent av de tillfrågade tror att det skulle skapas fler jobb för unga om RIT-avdrag skulle införas, lika många kvinnor som män tror det. De äldre tror i något högre utsträckning än de yngre att det skulle skapas fler jobb för unga om RIT-avdrag skulle införas.

HUR LÖSER SVENSKEN IT-RELATERADE PROBLEM?

Det absolut vanligaste sättet att lösa IT-relaterade problem är att pröva själv tills man förstår hur det fungerar. 65 procent av de tillfrågade svarar ”prövar själv tills jag vet hur det fungerar”. 74 procent av de tillfrågade männen svarar att de prövar själva tills de förstår hur det fungerar vilket kan jämföras med att 56 procent av de tillfrågade kvinnorna svarar detsamma. De yngre och männen prövar själva och söker information på internet i betydligt högre utsträckning än de äldre och kvinnorna. De äldre och kvinnorna ber i högre utsträckning en familjemedlem om hjälp och ringer supporten i högre utsträckning än de yngre och männen.

[SILENTIUM]

KUNSKAP OM TEKNISKA PRYLAR IDAG

44 procent av de tillfrågade anser att de har för liten kunskap om olika tekniska prylar om problem uppstår. 49 procent av kvinnorna och 28 procent av männen svarar att de har för liten kunskap om olika tekniska prylar om problem uppstår.

De äldre anser kanske föga överraskande att de i betydligt högre utsträckning har för liten kunskap om problem uppstår. Exempelvis svarar 65 procent i den äldsta åldersgruppen att de har för liten kunskap om olika tekniska prylar om problem uppstår vilket kan jämföras med att 21 procent i den yngsta målgruppen svarar detsamma.

KUNSKAPBEHOV OM TEKNISKA PRYLAR I FRAMTIDEN

En mycket stark majoritet, 85 procent av de tillfrågade, tror att man kommer behöva större IT-kunskap om tio år jämfört med idag och de äldre tror det i högre utsträckning än de yngre. Kvinnorna tror i betydligt högre utsträckning än männen att man kommer behöva större IT-kunskap om tio år jämfört med idag.

FÖR VILKA TJÄNSTER ÄR STÖDET STÖRST?

Starkast stöd för att RIT- avdraget finns för tjänster som gäller hjälp med att installera bredband, säkerhetsfrågor på internet och säkerhetssystem för datorn. Stödet är mindre för mer mogna frågor såsom exempelvis mobiltelefonifrågor.

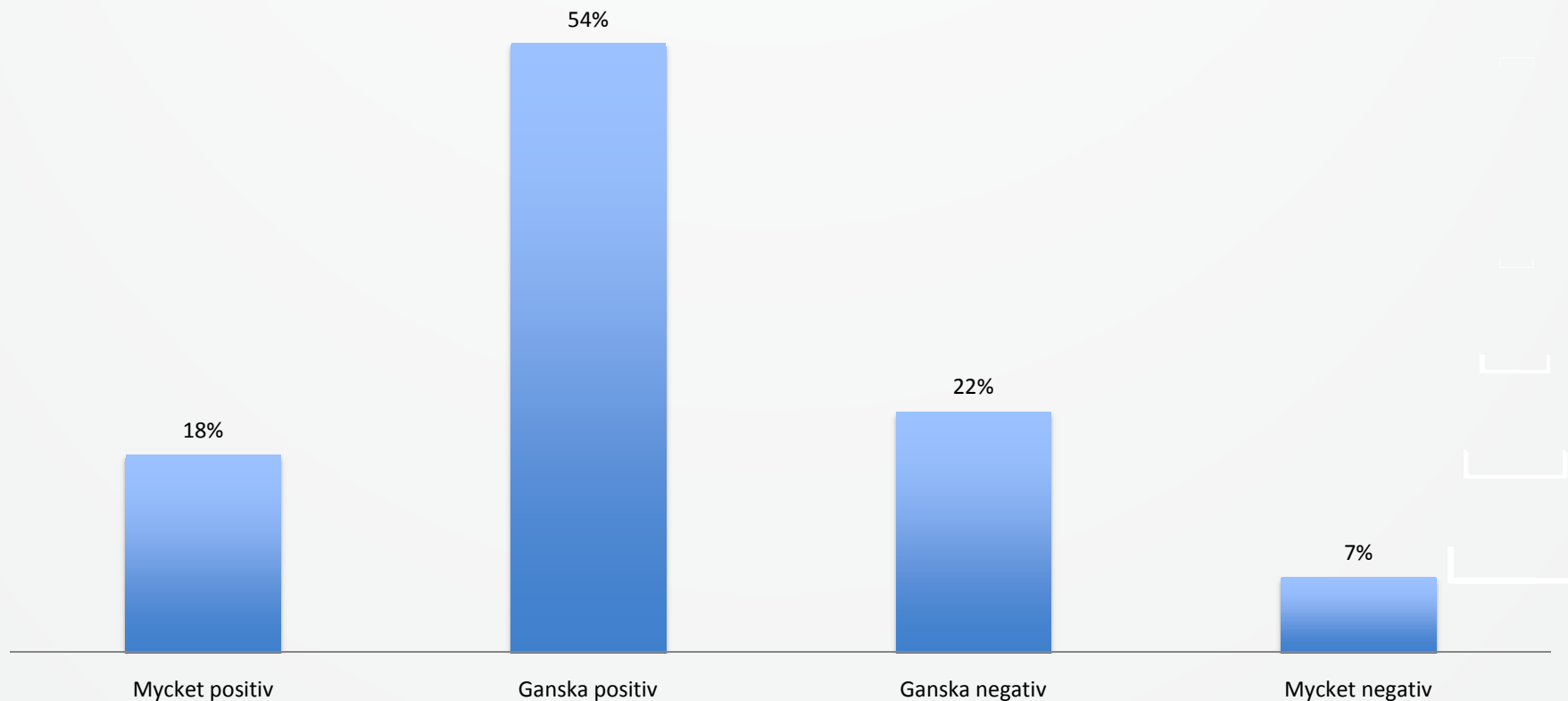
[SILENTIUM]

UNDERSÖKNINGSRESULTAT

[SILENTIUM]

Det finns ett förslag att införa ett så kallat RIT-avdrag. Förslaget innebär att privatpersoner ska få göra avdrag för kostnader för IT-tjänster i hemmet, så att arbetskostnaden halveras för köparen. Vad är din allmänna inställning till det?

Totalt

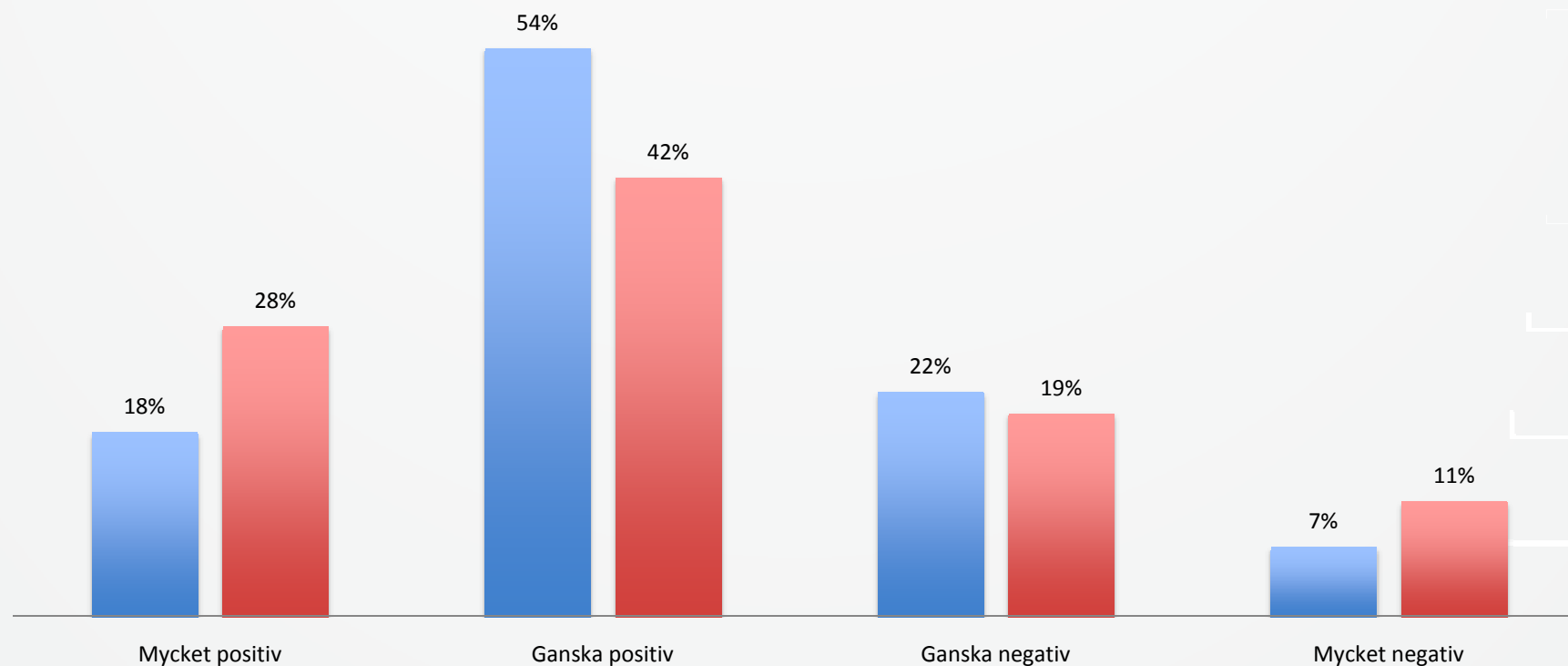


[SILENTIUM]

Det finns ett förslag att införa ett så kallat RIT-avdrag. Förslaget innebär att privatpersoner ska få göra avdrag för kostnader för IT-tjänster i hemmet, så att arbetskostnaden halveras för köparen. Vad är din allmänna inställning till det?

Diagramrubrik

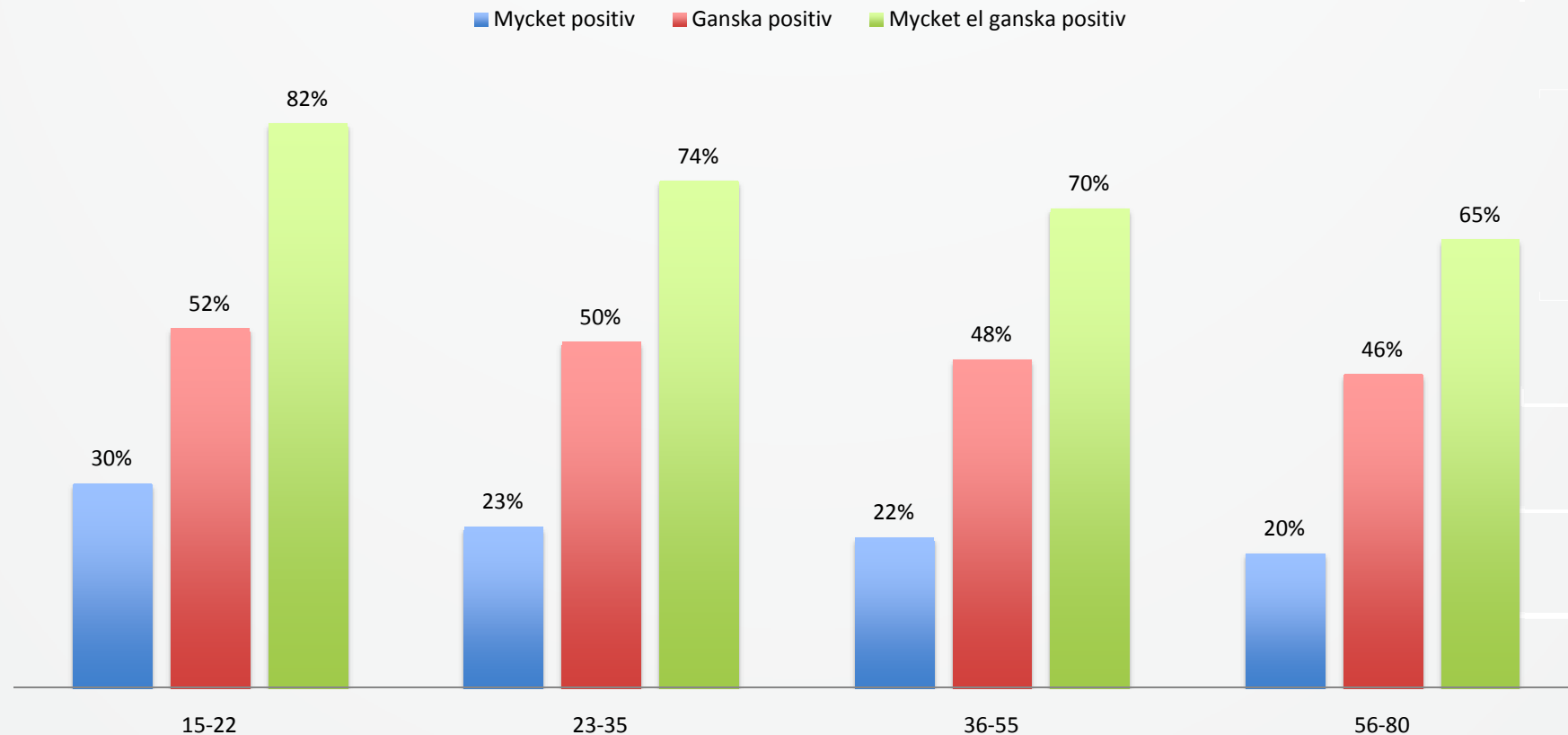
■ Kvinna ■ Man



[SILENTIUM]

Det finns ett förslag att införa ett så kallat RIT-avdrag. Förslaget innebär att privatpersoner ska få göra avdrag för kostnader för IT-tjänster i hemmet, så att arbetskostnaden halveras för köparen. Vad är din allmänna inställning till det?

Diagramrubrik

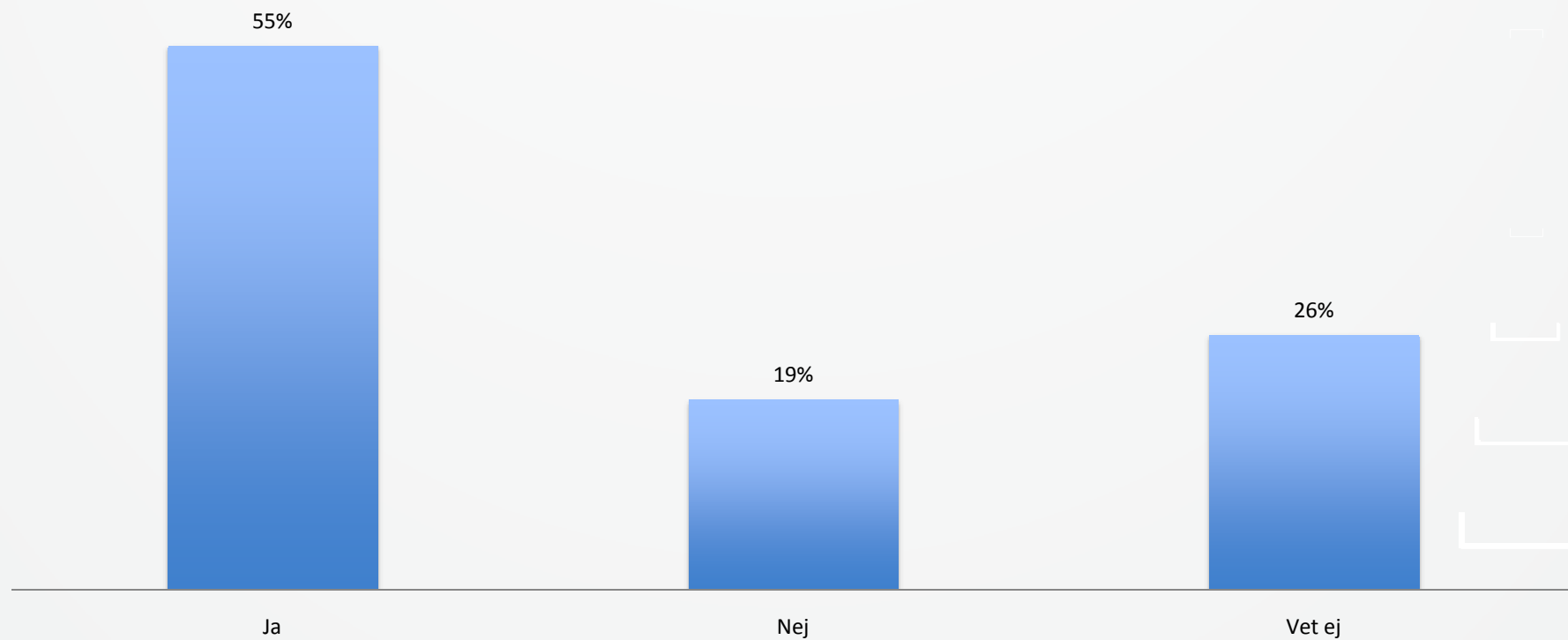


[SILENTIUM]

Tror du att det skulle skapas fler jobb för unga som skulle kunna jobba med IT-support om RIT-avdrag skulle införas?

Total

■ Total

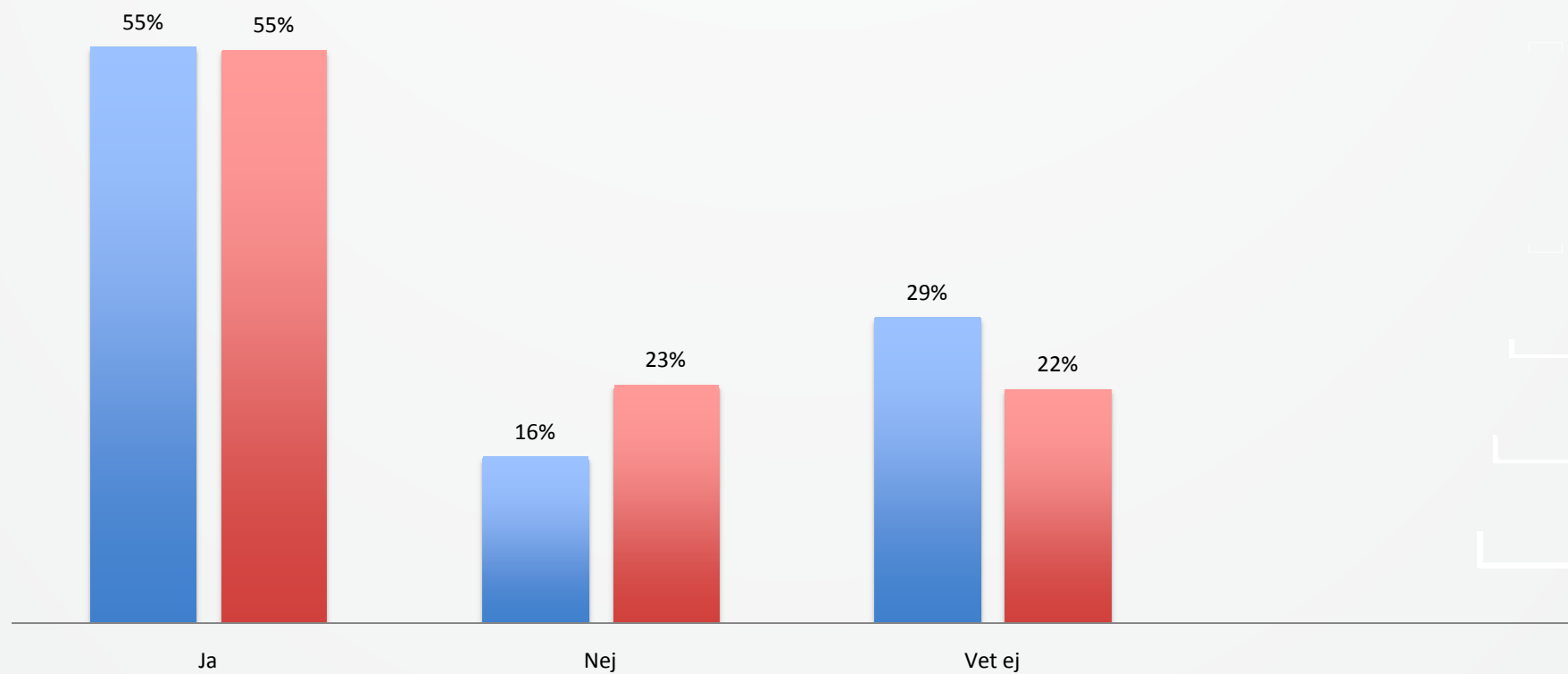


[SILENTIUM]

Tror du att det skulle skapas fler jobb för unga som skulle kunna jobba med IT-support om RIT-avdrag skulle införas?

Diagramrubrik

■ Kvinna ■ Man

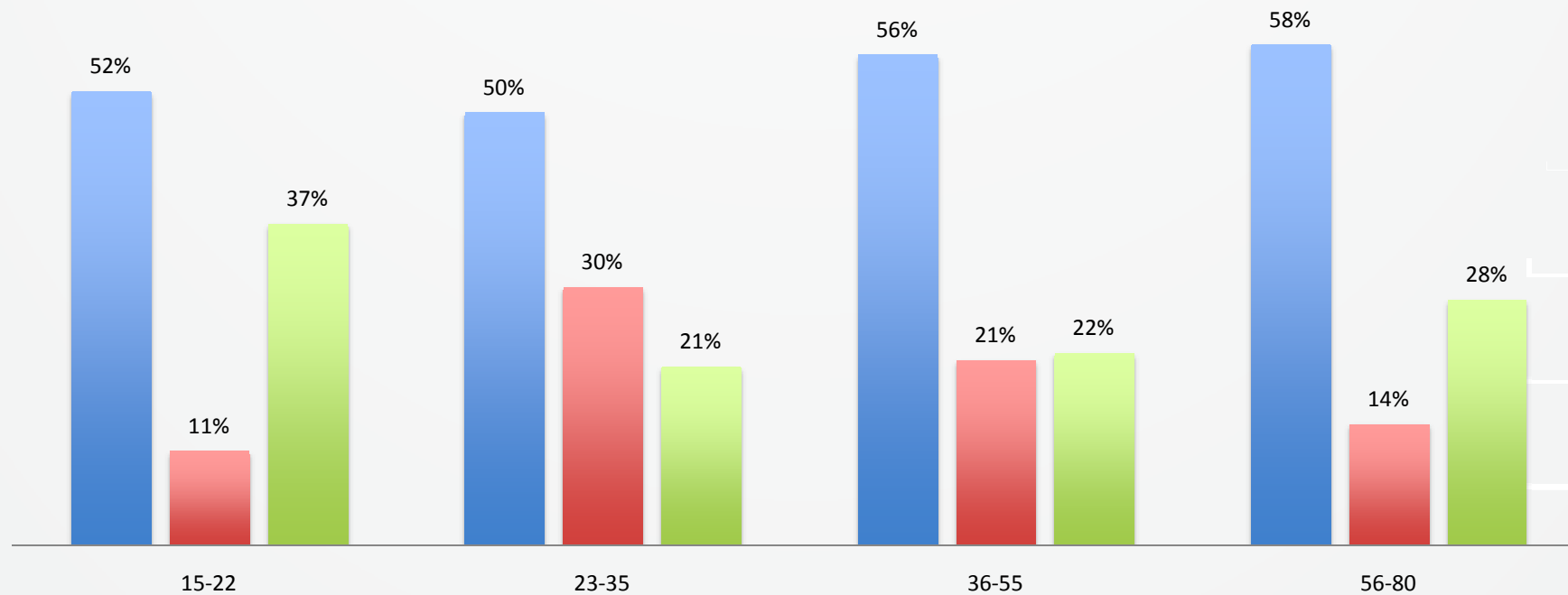


[SILENTIUM]

Tror du att det skulle skapas fler jobb för unga som skulle kunna jobba med IT-support om RIT-avdrag skulle införas?

Diagramrubrik

■ Ja ■ Nej ■ Vet ej

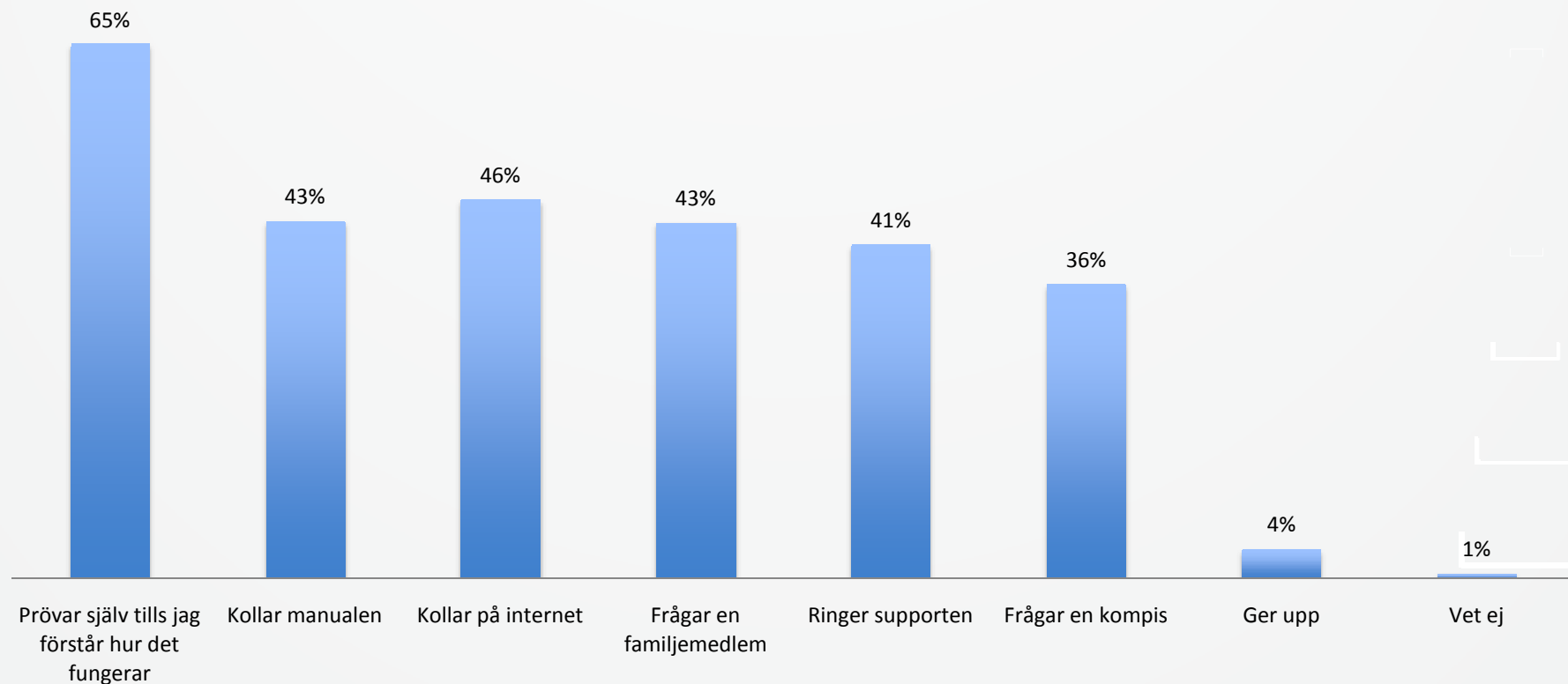


[SILENTIUM]

Om du behöver lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, förstå och hantera nya funktioner i mobilen etc., hur gör du då?

Total

■ Total

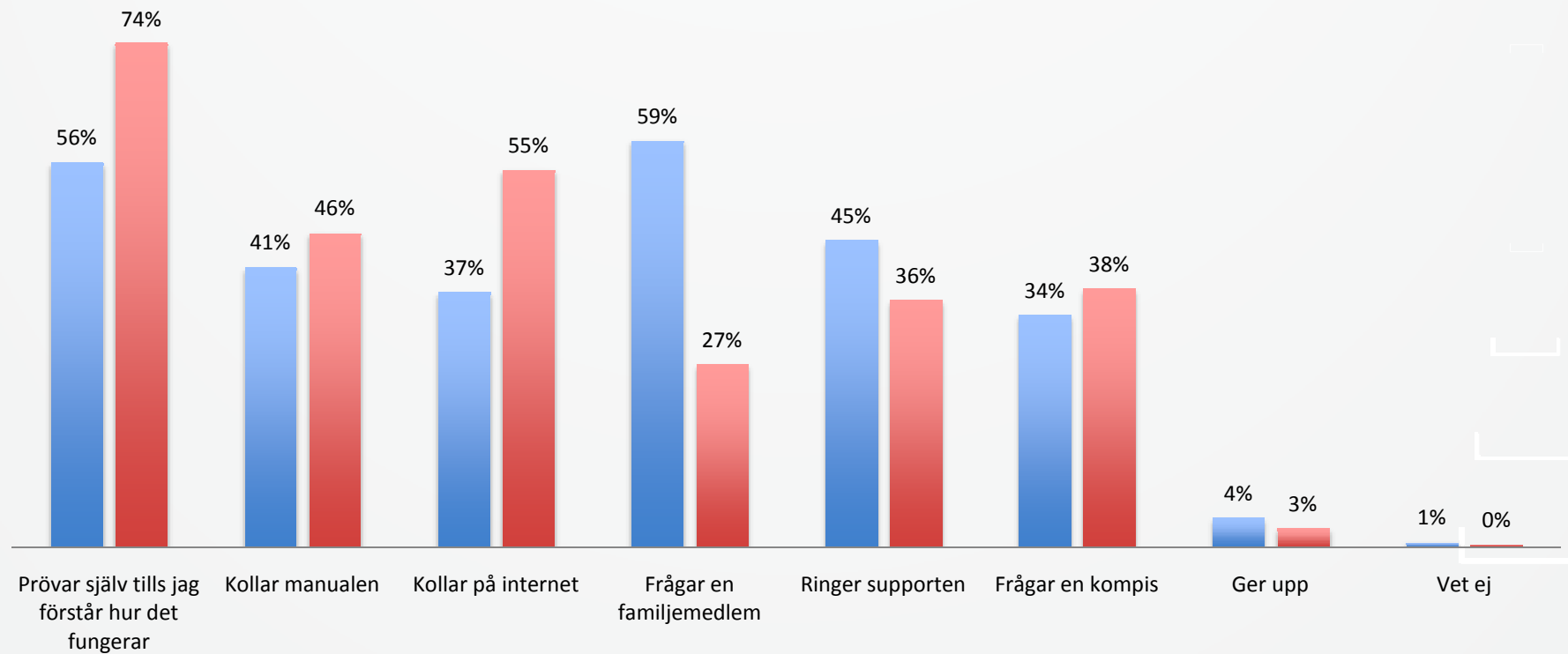


[SILENTIUM]

Om du behöver lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, förstå och hantera nya funktioner i mobilen etc., hur gör du då?

Diagramrubrik

■ Kvinna ■ Man

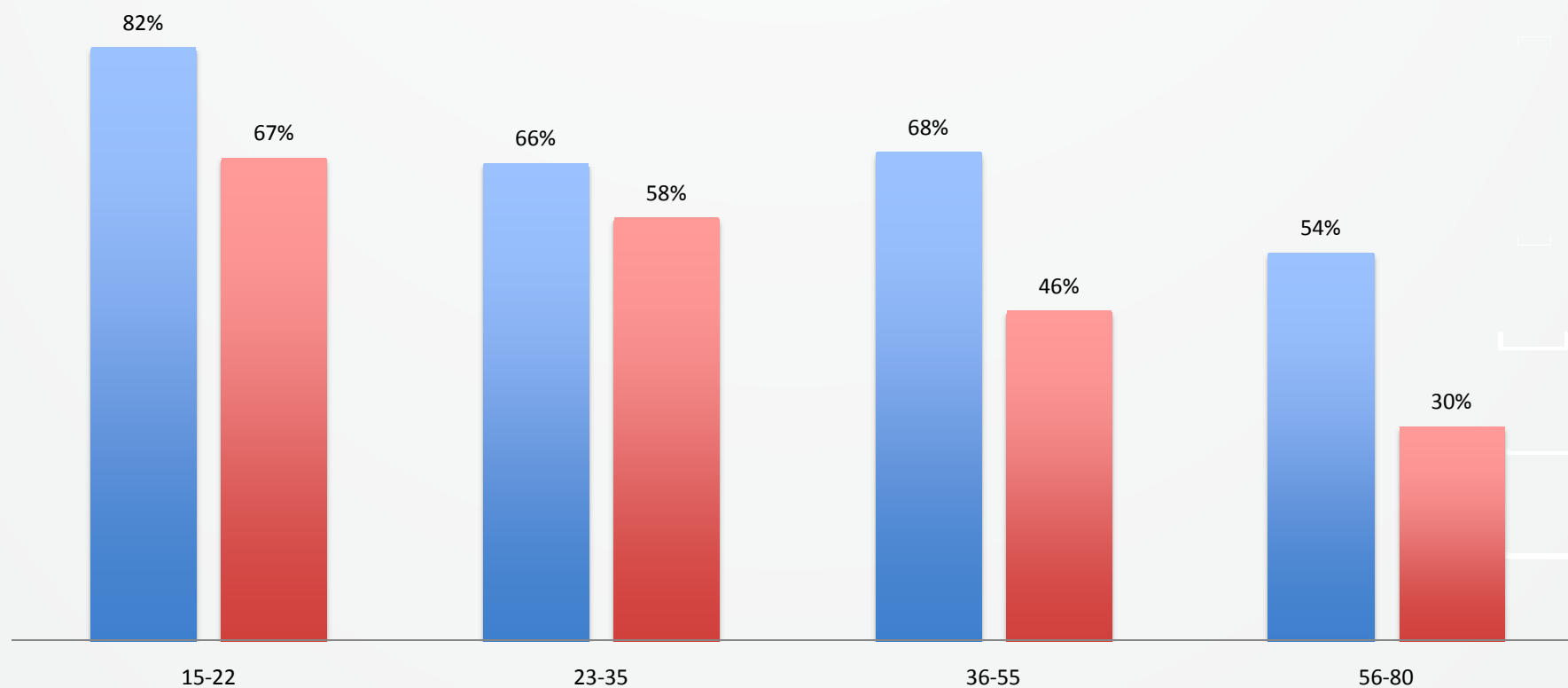


[SILENTIUM]

Om du behöver lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, förstå och hantera nya funktioner i mobilen etc., hur gör du då?

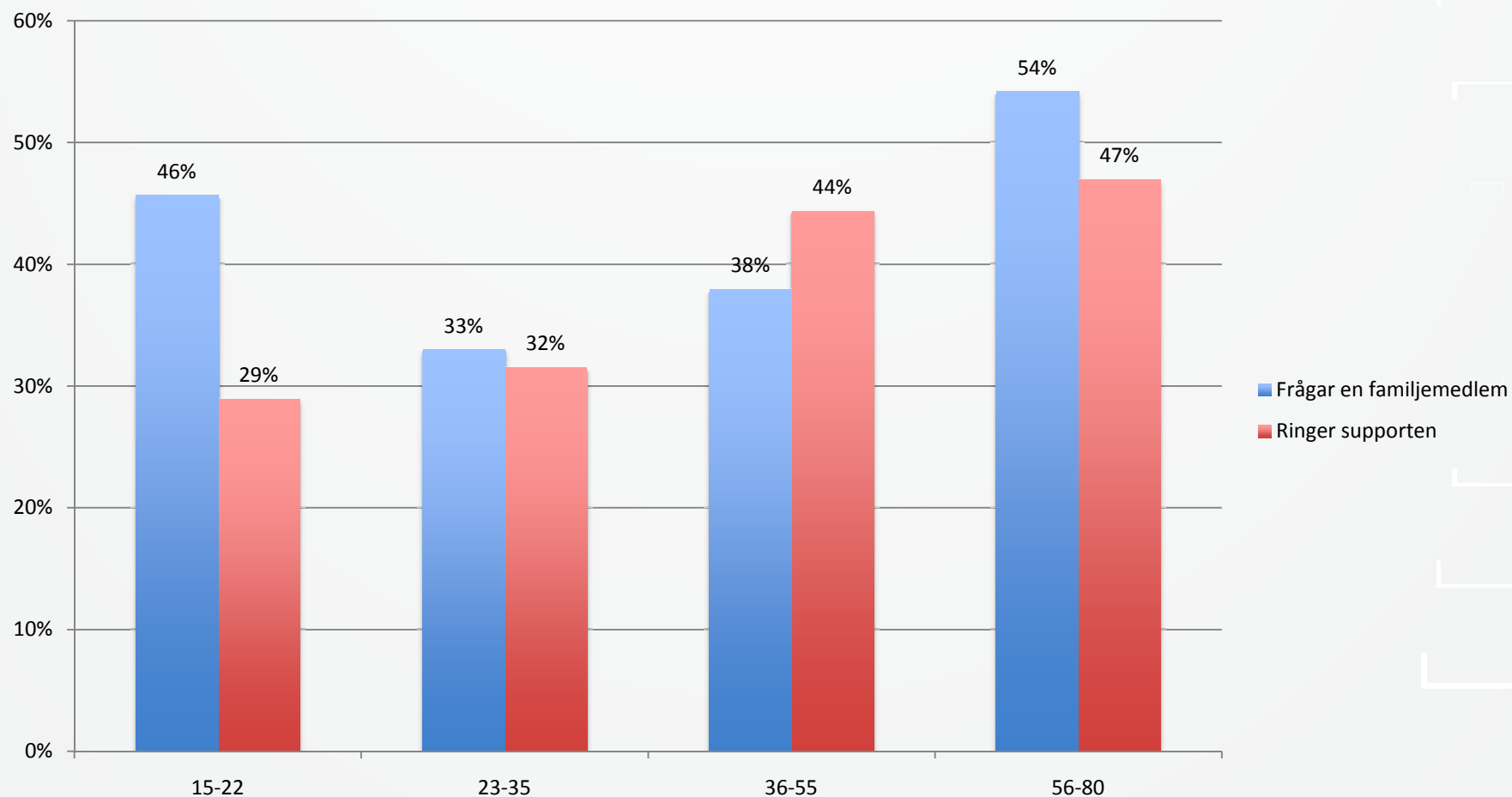
Diagramrubrik

■ Prövar själv tills jag förstår hur det fungerar ■ Kollar på internet



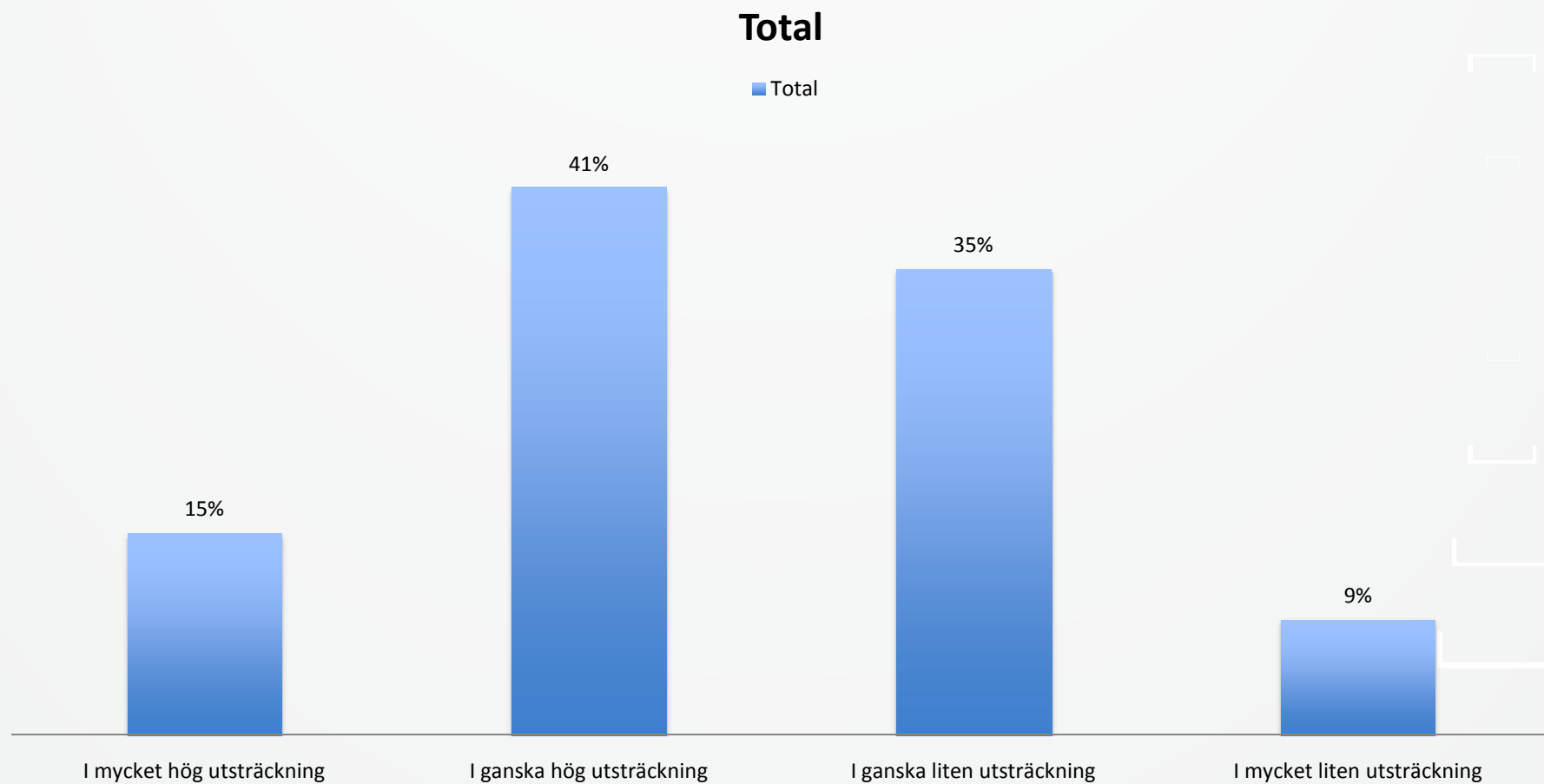
[SILENTIUM]

Om du behöver lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, förstå och hantera nya funktioner i mobilen etc., hur gör du då?



[SILENTIUM]

I vilken utsträckning har du tillräcklig kunskap om olika tekniska prylar för att lösa problem som kan uppstå?
(exempelvis problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

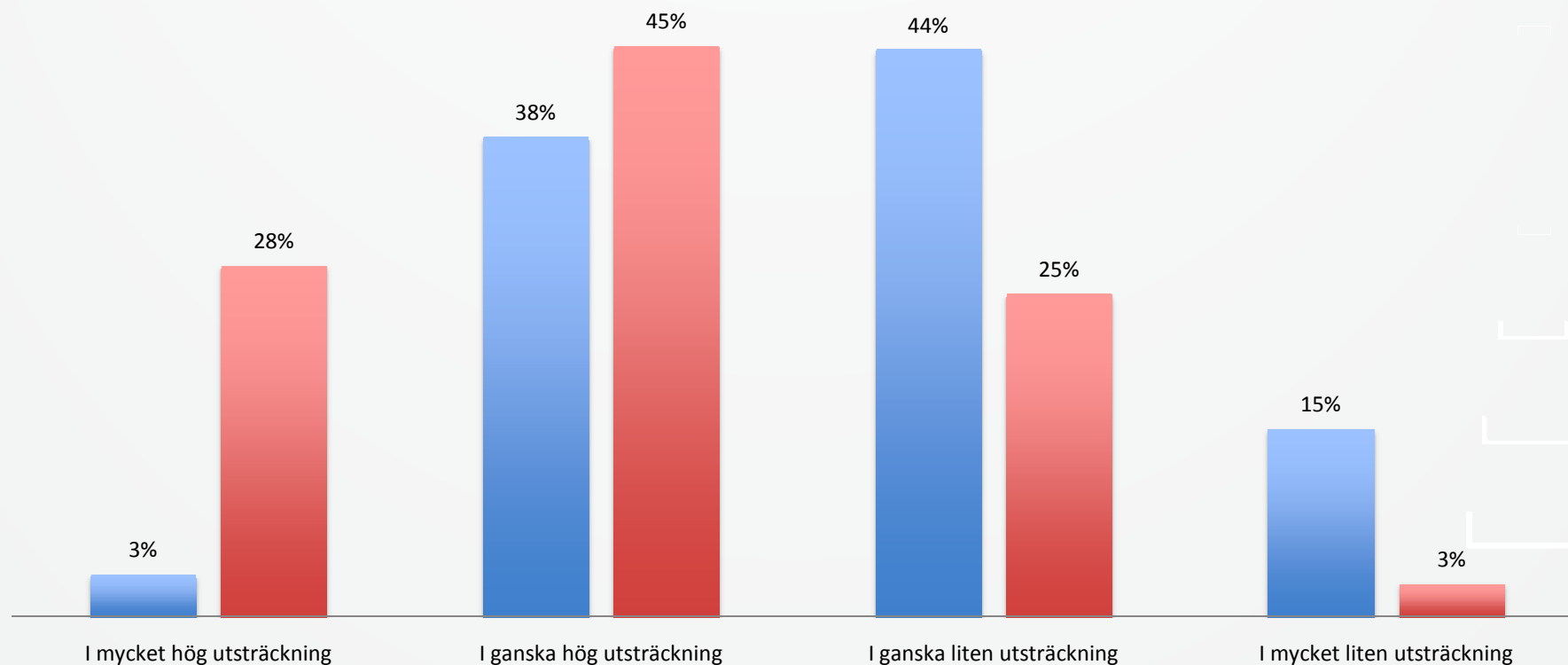


[SILENTIUM]

I vilken utsträckning har du tillräcklig kunskap om olika tekniska prylar för att lösa problem som kan uppstå?
(exempelvis problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

Diagramrubrik

■ Kvinna ■ Man

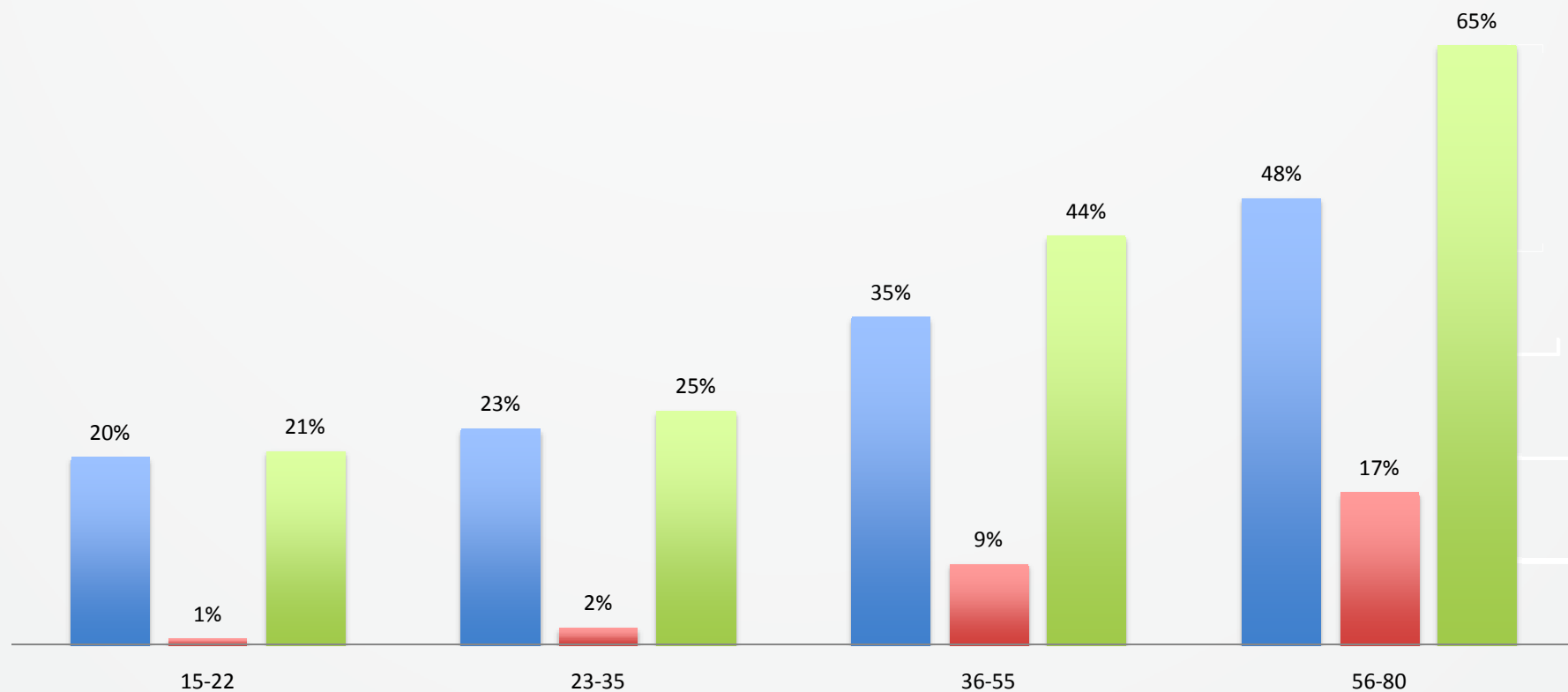


[SILENTIUM]

I vilken utsträckning har du tillräcklig kunskap om olika tekniska prylar för att lösa problem som kan uppstå?
(exempelvis problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

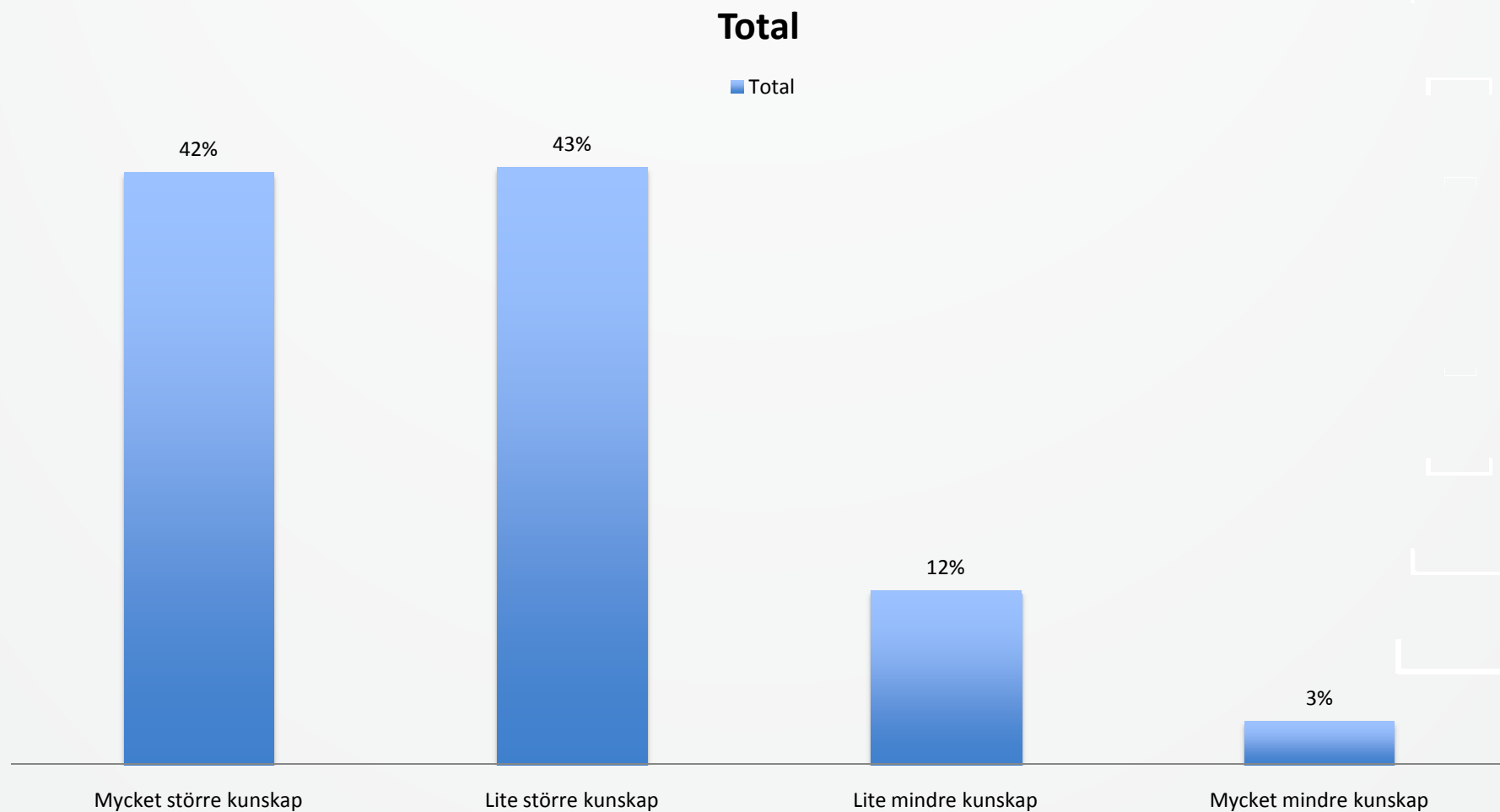
Diagramrubrik

■ I ganska liten utsträckning ■ I mycket liten utsträckning ■ I ganska el mycket liten utsträckning



[SILENTIUM]

Vilken IT-kunskap tror du att man kommer behöva ha om olika tekniska prylar i hemmet om tio år idag jämfört med idag?
(exempelvis lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

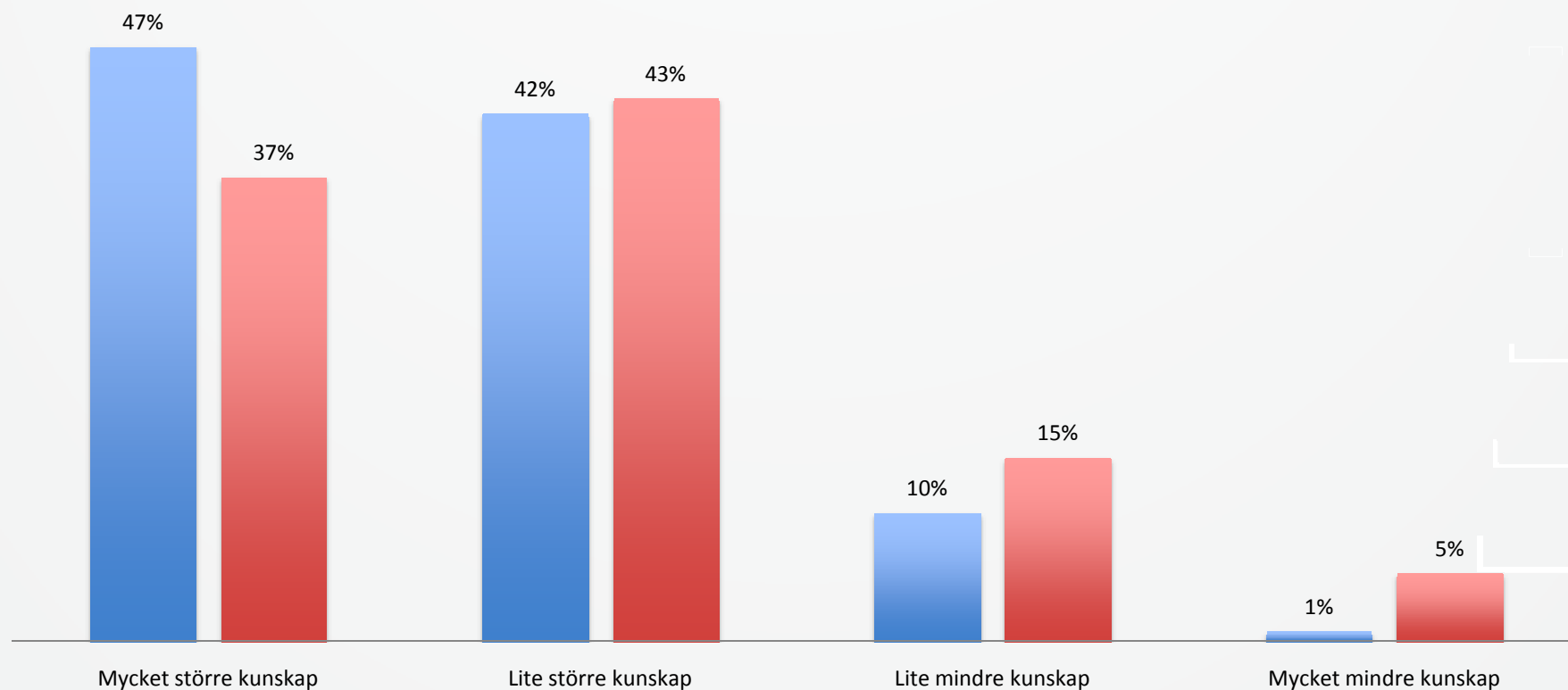


[SILENTIUM]

Vilken IT-kunskap tror du att man kommer behöva ha om olika tekniska prylar i hemmet om tio år idag jämfört med idag?
(exempelvis lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

Diagramrubrik

■ Kvinna ■ Man

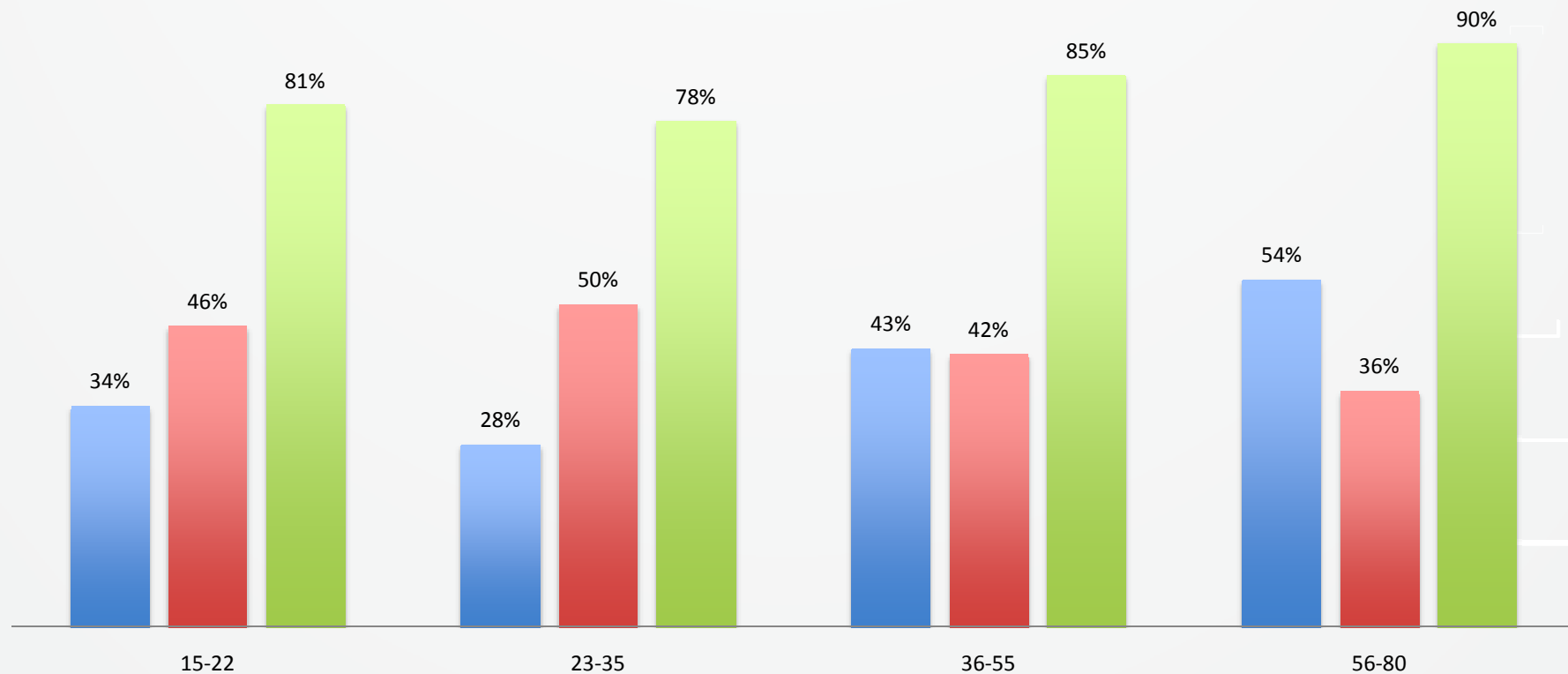


[SILENTIUM]

Vilken IT-kunskap tror du att man kommer behöva ha om olika tekniska prylar i hemmet om tio år idag jämfört med idag?
(exempelvis lösa problem med din dator eller bredband, trådlösa nätverk, nya funktioner i mobiltelefonen, andra IT-tjänster etc)

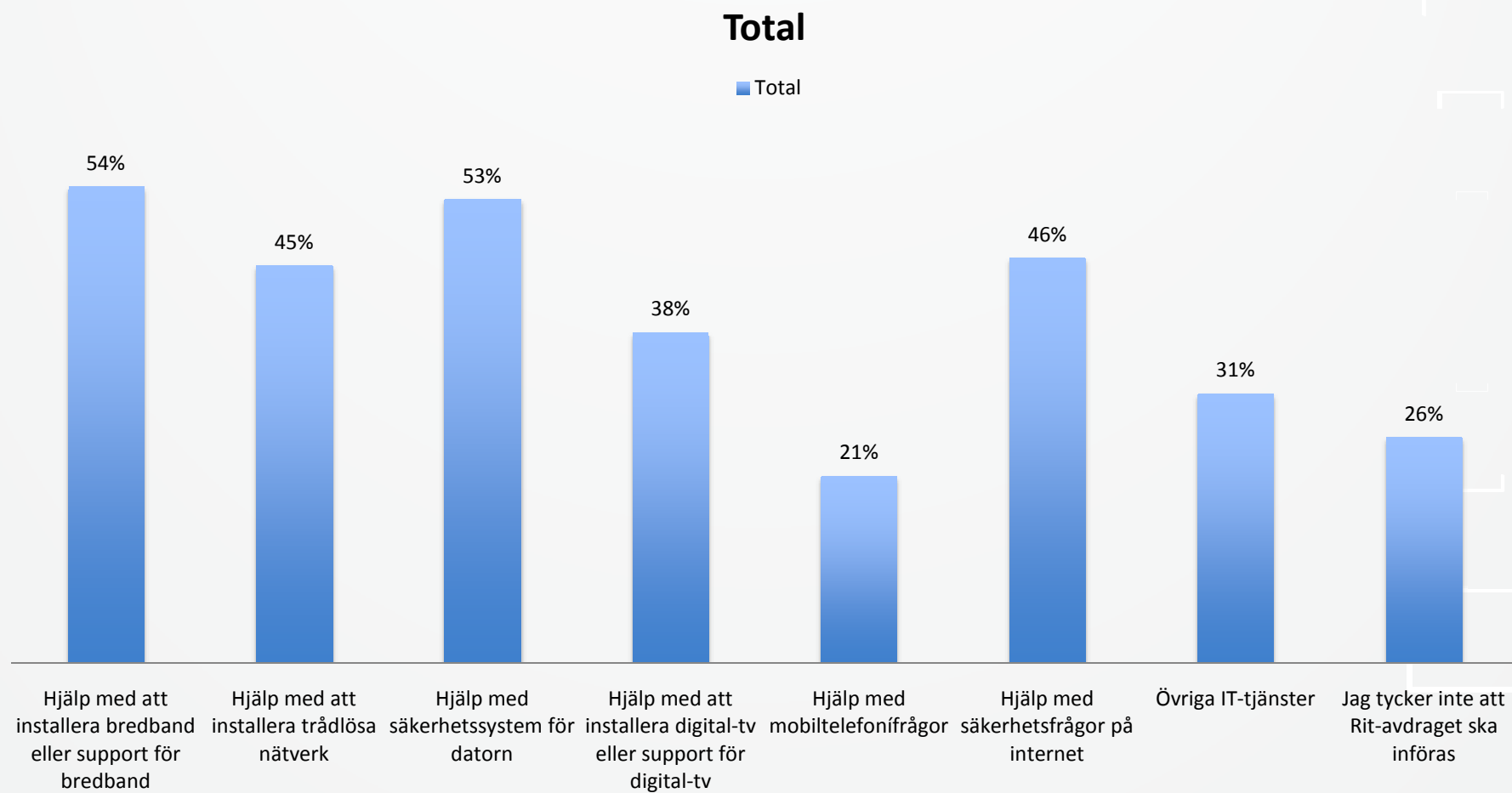
Diagramrubrik

■ Mycket större kunskap ■ Lite större kunskap ■ Lite el mycket större kunskap



[SILENTIUM]

Om det så kallade Rit-avdraget skulle införas, vilka typer av tjänster tycker du att Rit-avdraget skulle omfatta?

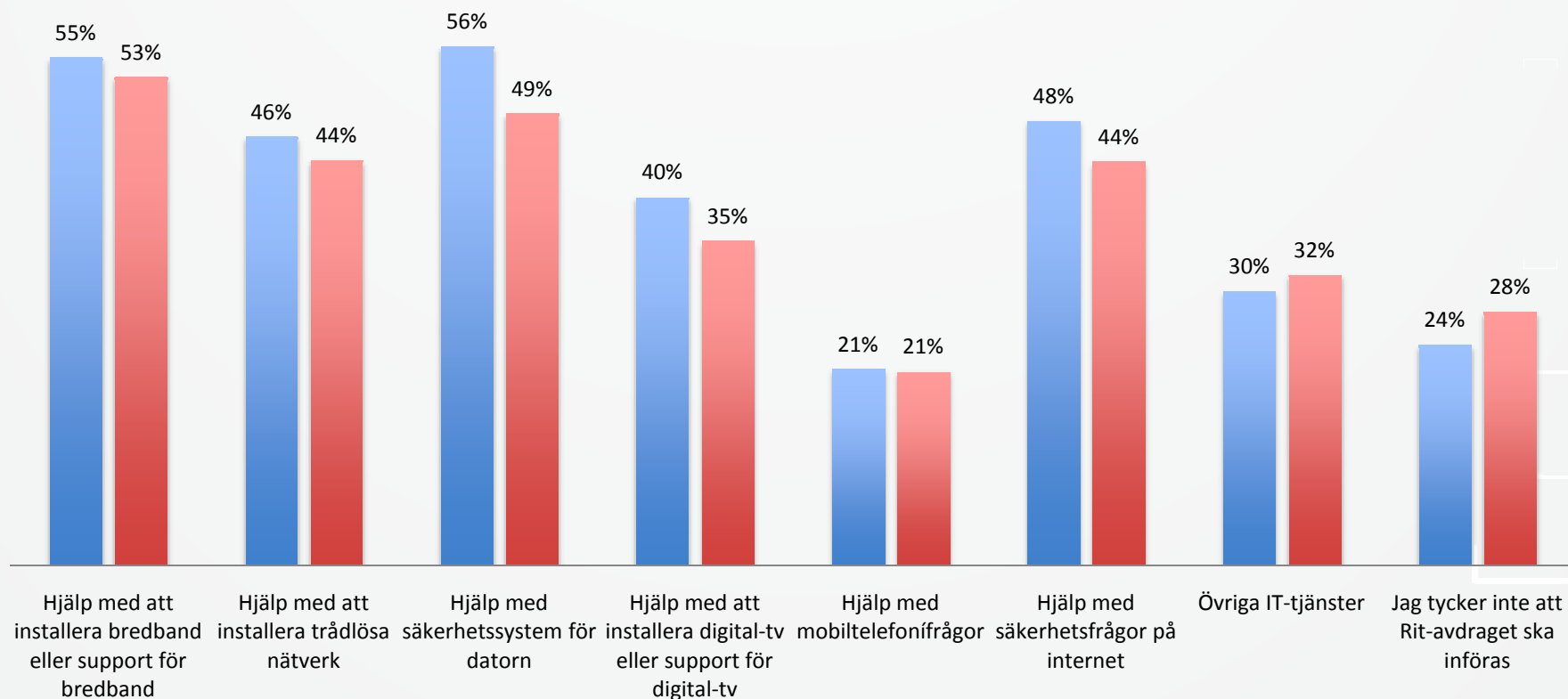


[SILENTIUM]

Om det så kallade Rit-avdraget skulle införas, vilka typer av tjänster tycker du att Rit-avdraget skulle omfatta?

Diagramrubrik

Kvinna Man

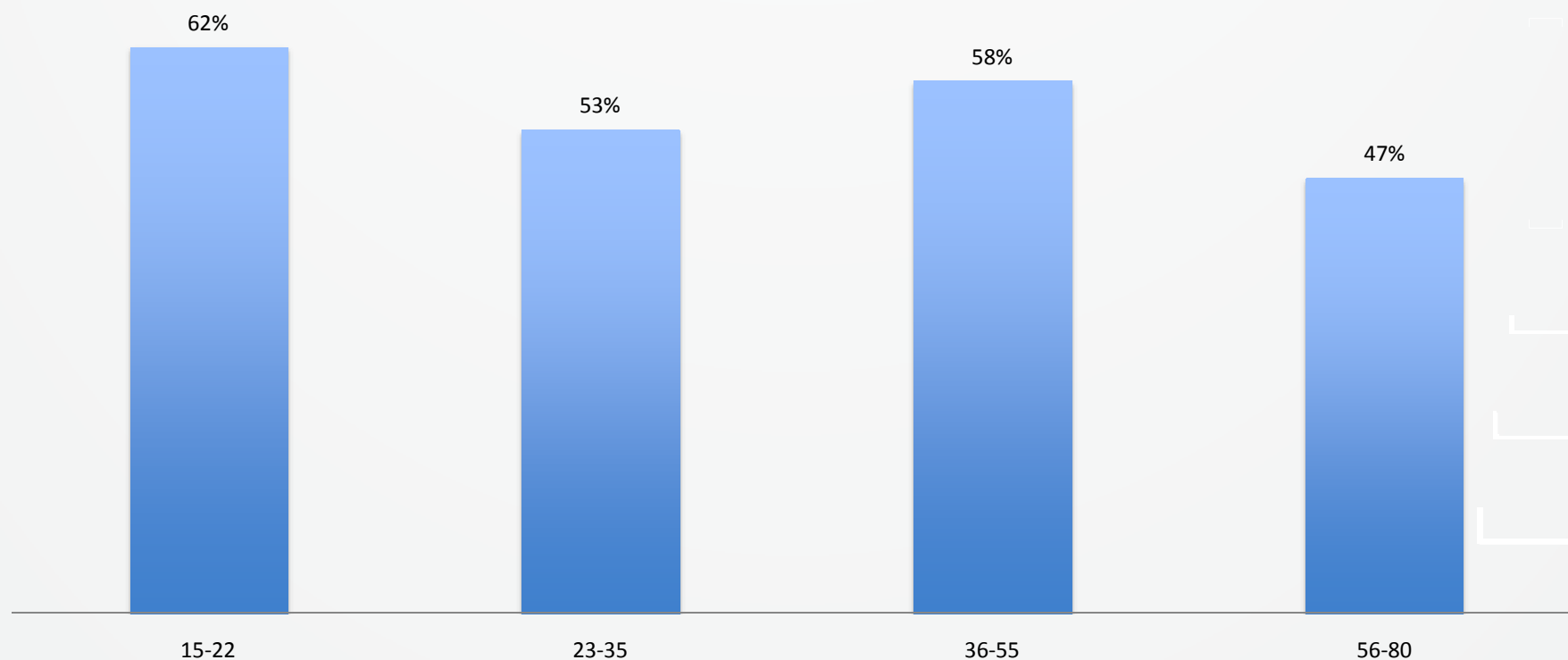


[SILENTIUM]

Om det så kallade Rit-avdraget skulle införas, vilka typer av tjänster tycker du att Rit-avdraget skulle omfatta?

Hjälp med att installera bredband eller support för bredband

■ Hjälp med att installera bredband eller support för bredband

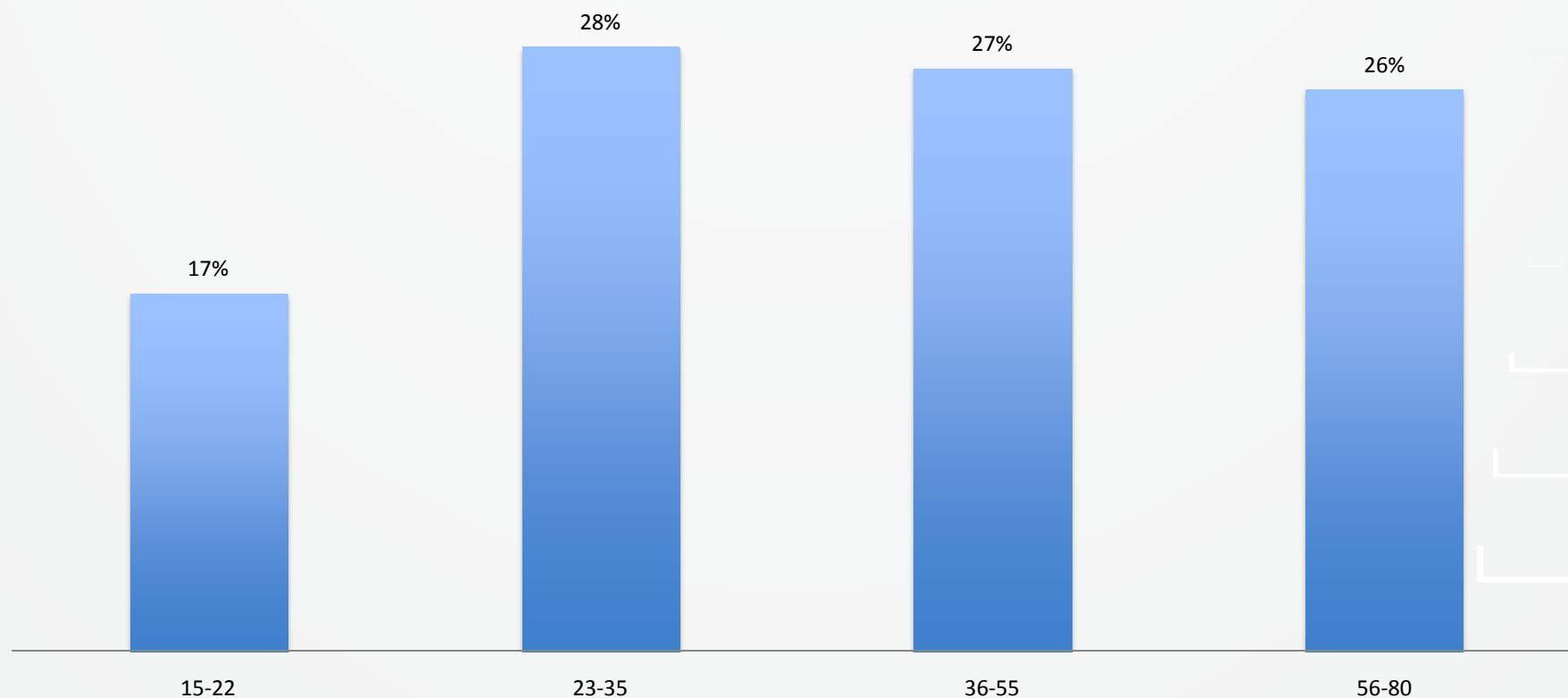


[SILENTIUM]

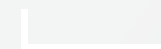
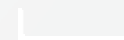
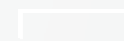
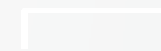
Om det så kallade Rit-avdraget skulle införas, vilka typer av tjänster tycker du att Rit-avdraget skulle omfatta?

Jag tycker inte att Rit-avdraget ska införas

■ Jag tycker inte att Rit-avdraget ska införas



[SILENTIUM]



Kontakt:

Johan Talenti, 070-4405054

johan.talenti@silentium.se